

Bilancio di Sostenibilità 2025

Klimatech S.r.l.

Bilancio di Sostenibilità 2025

Klimatech S.r.l.

Indice

04	Lettera agli stakeholders	62 – 75	5. Le persone e il territorio come motore di ricerca
05	Highlights		5.1 Il capitale umano – I collaboratori in numeri – Crescita professionale e personale – Salute e sicurezza – Benessere dei lavoratori – Coinvolgimento e soddisfazione del personale
07	Nota metodologica		5.2 Comunità e territorio – Creazione di valore per il territorio e impegno civico – Partecipazioni di valore sul territorio
8 – 23	1. Klimatech 1.1 Il profilo di Klimatech 1.2 La nostra storia 1.3 I nostri valori 1.4 Le certificazioni		
24 – 37	2. Analisi di materialità 2.1 Il processo di analisi di materialità – Tabella degli Impatti – Matrice di materialità degli impatti 2.2 Stakeholder engagement	76 – 85	6. La responsabilità ambientale di Klimatech 6.1 Gli impatti ambientali – Energia – Emissioni di gas a effetto serra – Risorsa idrica – Rifiuti
38 – 49	3. La governance di Klimatech 3.1 Il sistema di governance 3.2 La governance interna 3.3 Etica e integrità, fondamento della governance 3.4 La generazione di una solida performance economica	86	Monitoraggio obiettivi
		87	Obiettivi di miglioramento 2026–2027
50 – 61	4. Il processo di Klimatech 4.1 Business core e settori di competenza 4.2 Il nostro processo 4.3 Una catena del valore responsabile 4.4 L'attenzione nei confronti dei clienti	88 – 96	GRI Content Index

Lettera agli stakeholders

→ GRI 2-22

Gentili stakeholder,

siamo lieti di presentarvi la **seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di Klimatech**, relativa all'anno di rendicontazione 2025. Questo documento rappresenta l'evoluzione di un percorso avviato negli anni precedenti e testimonia la volontà dell'azienda di consolidare nel tempo il proprio impegno verso una crescita responsabile, trasparente e orientata al lungo periodo.

Il contesto in cui operiamo continua a essere caratterizzato da importanti trasformazioni: la crescente attenzione ai temi ambientali, l'evoluzione del quadro normativo e le aspettative sempre più elevate degli stakeholder richiedono alle imprese un approccio strutturato e consapevole alla sostenibilità. In questo scenario, **Klimatech** prosegue il proprio percorso con l'obiettivo di contribuire attivamente alla transizione energetica, attraverso soluzioni impiantistiche efficienti, innovative e orientate al miglioramento delle performance energetiche e ambientali degli edifici.

Il nostro impegno si sviluppa lungo tre direttrici fondamentali – **Environmental, Social e Governance** – che orientano le decisioni strategiche e operative dell'azienda. Nel corso del 2025 abbiamo ulteriormente rafforzato i sistemi di gestione e controllo, consolidando strumenti e pratiche orientati a garantire affidabilità, trasparenza e continuità nel tempo.

Le persone rappresentano un elemento centrale per **Klimatech**. Investiamo costantemente nella **salute e sicurezza, nello sviluppo delle competenze e nella valorizzazione del capitale umano**, promuovendo un ambiente di lavoro collaborativo, inclusivo e attento al benessere organizzativo. Riteniamo infatti che il coinvolgimento e la crescita delle persone siano fattori essenziali per affrontare le sfide future e sostenere lo sviluppo aziendale.

Parallelamente, manteniamo un **forte legame con il territorio e con la comunità locale**, attraverso relazioni basate su dialogo, collaborazione e partecipazione attiva, ponendo attenzione alle esigenze degli stakeholder e del contesto in cui operiamo.

La **qualità del servizio, l'affidabilità e la personalizzazione dell'offerta** in base alle richieste dei clienti guidano ogni nostra attività, con l'obiettivo di costruire relazioni solide e durature nel tempo.

Sul fronte **ambientale**, perseguiamo un percorso di miglioramento continuo sia attraverso soluzioni efficienti per i clienti, sia mediante interventi orientati al contenimento degli impatti ambientali delle nostre attività. Per **Klimatech**, la sostenibilità rappresenta un elemento integrante del modello di business e una leva strategica per la creazione di valore.

Questo Bilancio di Sostenibilità riflette i progressi compiuti e le aree sulle quali intendiamo continuare a lavorare. Non rappresenta un punto di arrivo, ma una tappa di un percorso in costante evoluzione, che richiede impegno, responsabilità e visione condivisa.

Continueremo a operare con determinazione e senso di responsabilità, con l'obiettivo di generare valore per l'azienda, per le persone, il territorio e per tutti gli stakeholder.

Con gratitudine,

Sergio Masè
Presidente del Consiglio di Amministrazione

Matteo Masè
Amministratore Delegato

Tarcisio Masè
Consigliere



Highlights

+70 anni

di storia

+86

cantieri seguiti nel 2025

35

dipendenti



+7,5 mln €

valore economico distribuito nel 2025

1

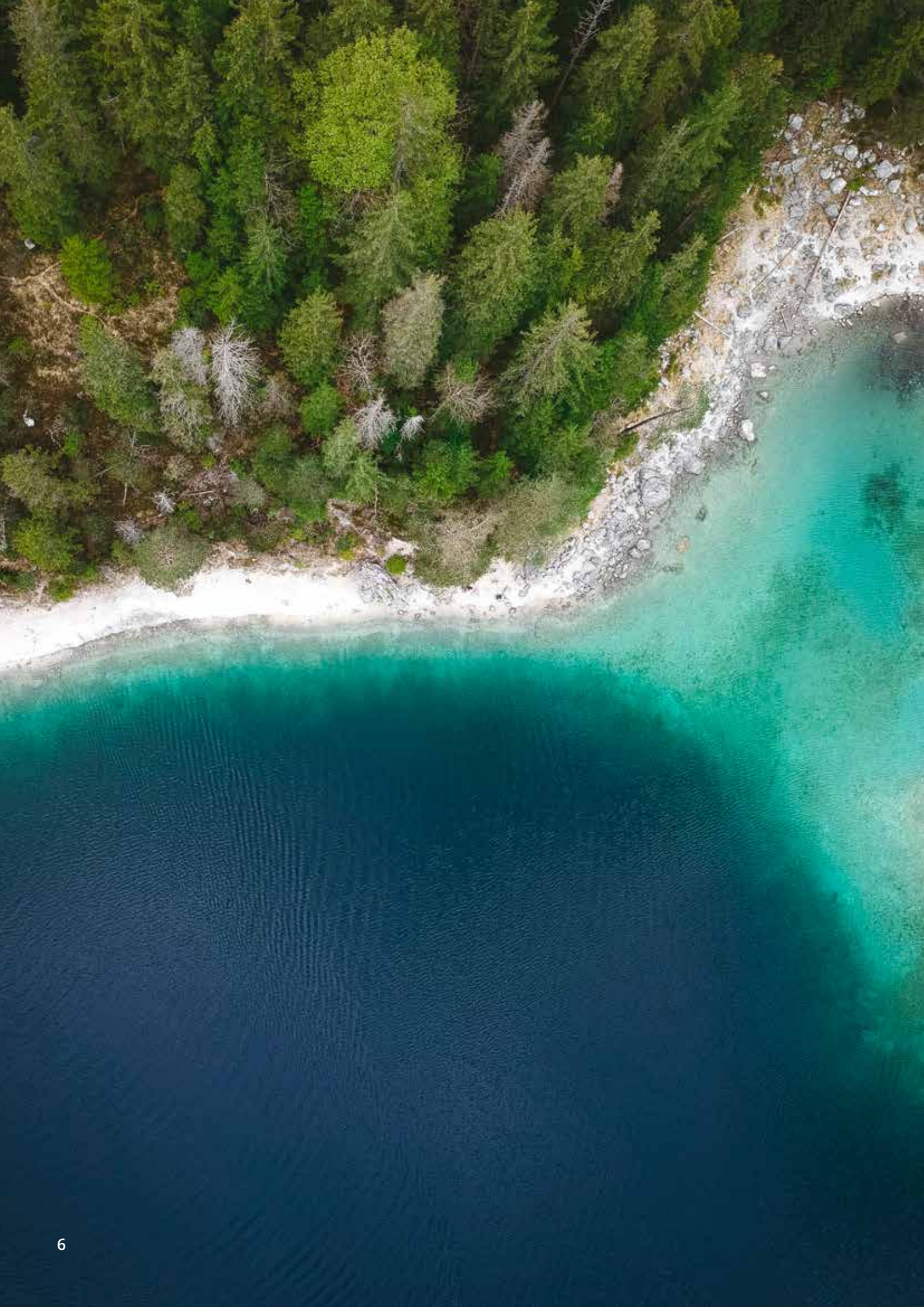
impianto fotovoltaico

FGAS

certificato impresa

ISO 9001,
ISO 45001

azienda certificata



Nota metodologica

→ GRI 2-2
GRI 2-3
GRI 2-12
GRI 2-13
GRI 2-14

Il presente documento rappresenta la **seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di Klimatech**, a conferma del percorso intrapreso verso una gestione sempre più strutturata e orientata ai temi della sostenibilità. Attraverso questo Report, **Klimatech** intende rendicontare il proprio approccio alle tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG), rafforzando al contempo il dialogo e la trasparenza nei confronti degli stakeholder.

Redatto su base **volontaria**, il Bilancio di Sostenibilità costituisce uno strumento di monitoraggio, misurazione e comunicazione delle performance aziendali e degli impatti generati nella sfera sociale, ambientale e di governance che la circonda, offrendo una rappresentazione delle attività svolte, dei risultati raggiunti e delle principali direttrici di sviluppo.

Klimatech ha predisposto il Report in riferimento ai **GRI Sustainability Reporting Standards – GRI Standards 2021**, applicati secondo l’opzione “**with reference to**”. Il perimetro di rendicontazione include l’attuale sede legale e operativa di **Porte di Rendena (TN), in Via dell’Artigianato, 21** e, fino a quando attiva, l’ex sede legale sita a Giustino (TN).

Le informazioni e i dati riportati si riferiscono al periodo compreso **tra il 1° gennaio 2025 e il 31 dicembre 2025**. Ove disponibile, è stata mantenuta un’analisi comparativa relativa al **triennio 2023–2025**, al fine di favorire una lettura evolutiva delle performance aziendali e del percorso di sostenibilità intrapreso.

Il processo di raccolta, analisi e validazione dei dati è stato coordinato da **Sergio Masè** (Presidente del CdA e Responsabile Area Cantieri), **Matteo Masè** (Responsabile Area Acquisti e Magazzini e Area Clienti), **Flavio Gaddo** (Responsabile Sistemi di Gestione) e **Luisa Failoni** (Responsabile Area Amministrativa), con il coinvolgimento diretto delle principali funzioni aziendali. Tale approccio ha consentito di garantire coerenza e attendibilità delle informazioni rendicontate, nel rispetto dei principi previsti dai GRI Standards, tra cui **accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità**.

Il presente documento non è stato sottoposto a verifica da parte di un ente terzo indipendente ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 28 agosto 2026.

Klimatech conferma l’impegno nella pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità con cadenza annuale, quale strumento di trasparenza e dialogo continuo con i propri stakeholder.



Klimatech: fedeli alla tradizione, proiettati verso il futuro.

- 1.1 Il profilo di Klimatech
- 1.2 La nostra storia
- 1.3 I nostri valori
- 1.4 Le certificazioni

1.1 Il profilo di Klimatech

→ GRI 2-1

Klimatech s.r.l.

Forma giuridica:

Società a Responsabilità Limitata

Proprietà:

M.B.H. S.r.l.

Sede legale e operativa:

Via dell'Artigianato, 21
Porte di Rendena (TN) – 38094

Attività prevalente:

Installazione impianti di climatizzazione.
Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione.

Il 2025 ha segnato due importanti evoluzioni nell'assetto proprietario e logistico di Klimatech S.r.l.

A ottobre, l'azienda ha unificato la propria sede legale e operativa presso lo stabilimento di **Porte di Rendena (TN)**, dismettendo la precedente sede legale di Giustino con l'obiettivo di ottimizzare la gestione logistica e strutturale.

Successivamente, il 17 dicembre 2025, la proprietà è stata acquisita interamente da **M.B.H. S.r.l.**, divenendo **Socio Unico di Klimatech S.r.l.**

**Lavoriamo oggi,
nel rispetto di ieri,
per un domani migliore.**

Klimatech nasce in Val Rendena nel 1959, grazie all'impegno e alla passione per il mondo dell'idraulica del suo fondatore, Tarcisio Masè.

A oltre 60 anni dalla sua fondazione, Klimatech è oggi un'impresa familiare di terza generazione e un punto di riferimento nel panorama dell'impiantistica meccanica del Trentino.

L'ambizione di offrire soluzioni all'avanguardia, nel rispetto della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale d'impresa, è l'elemento chiave con il quale Klimatech investe nel proprio futuro, quello dei territori nei quali opera e in quello di clienti e partner commerciali.



//

Certificazioni di qualità,
sicurezza e affidabilità:
la nostra promessa per
il futuro.

//

Questa visione si basa su 3 pilastri fondamentali:

1. Crescita e miglioramento continuo

Klimatech persegue un percorso di sviluppo costante, volto a rafforzare la propria presenza sul mercato e ad ampliare l'offerta di servizi. L'attenzione alla qualità e all'innovazione rappresenta un elemento imprescindibile per garantire standard elevati e risultati duraturi.

2. Centralità delle Persone

Le persone costituiscono un elemento centrale per l'azienda. L'approccio della famiglia Masè si traduce in un impegno concreto nella tutela della salute e sicurezza, nello sviluppo delle competenze e nella creazione di un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e orientato alla collaborazione.

3. Impegno verso Sostenibilità e Responsabilità

Consapevole del proprio ruolo nel contesto in cui opera, **Klimatech** promuove iniziative volte a generare valore per il territorio, contribuendo allo sviluppo economico e sociale e adottando pratiche orientate alla riduzione degli impatti ambientali.



Klimatech si impegna a :

Definire e sviluppare un Piano di Sostenibilità

L'azienda ha strutturato un piano di medio-lungo periodo che integra obiettivi ESG (ambientali, sociali e di governance), con l'obiettivo di orientare le proprie attività verso uno sviluppo sempre più responsabile e sostenibile.

Favorire il coinvolgimento gli Stakeholder

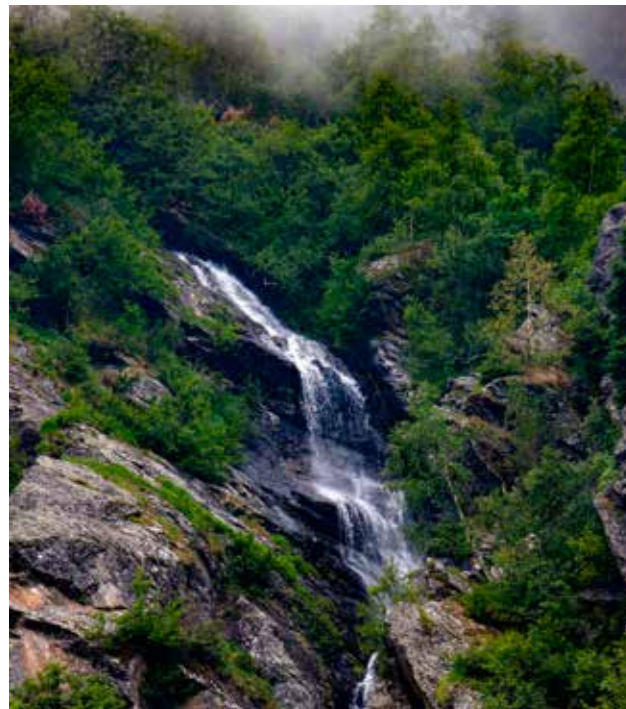
Klimatech riconosce l'importanza del dialogo e della collaborazione con tutti gli attori coinvolti nelle proprie attività, dai dipendenti ai fornitori, considerati partner fondamentali per garantire qualità, affidabilità e continuità nel tempo.

Promuovere salute, sicurezza e sviluppo competenze

La centralità delle persone si traduce in un impegno concreto nella tutela della salute e sicurezza e nella formazione continua. Questo approccio consente di valorizzare le competenze individuali e rafforzare il lavoro di squadra, elemento distintivo che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Adottare criteri rigorosi nella selezione dei Fornitori

L'azienda privilegia partner in grado di garantire elevati standard qualitativi e il rispetto di principi di sostenibilità lungo la catena di approvvigionamento, contribuendo a consolidare la propria affidabilità e reputazione sul mercato.



//

Affidabilità e durata:
la nostra priorità,
la vostra fiducia.

//

1.2 La nostra storia

Klimatech S.r.l. nasce da una lunga tradizione imprenditoriale che affonda le proprie origini nel 1958, quando **Tarcisio Masè**, fondatore e capostipite della famiglia oggi giunta alla terza generazione, avviò l'attività realizzando i primi impianti di riscaldamento in **Val Rendena**, territorio trentino caratterizzato da una forte vocazione artigianale e imprenditoriale. Fin dagli esordi, l'azienda si è distinta per intraprendenza e **capacità di anticipare i cambiamenti**, anche in un contesto ancora poco industrializzato.

Nel corso degli anni, l'impresa ha intrapreso un percorso di crescita progressivo, evolvendosi da realtà locale a organizzazione strutturata, attiva su tutto il territorio nazionale e con esperienze anche in ambito internazionale. Il passaggio generazionale, guidato con visione dalla **Famiglia Masè**, ha rappresentato un momento chiave: da un lato ha permesso di preservare i valori fondanti – qualità, competenza e affidabilità – dall'altro ha favorito l'introduzione di un approccio orientato all'innovazione e alla sostenibilità.

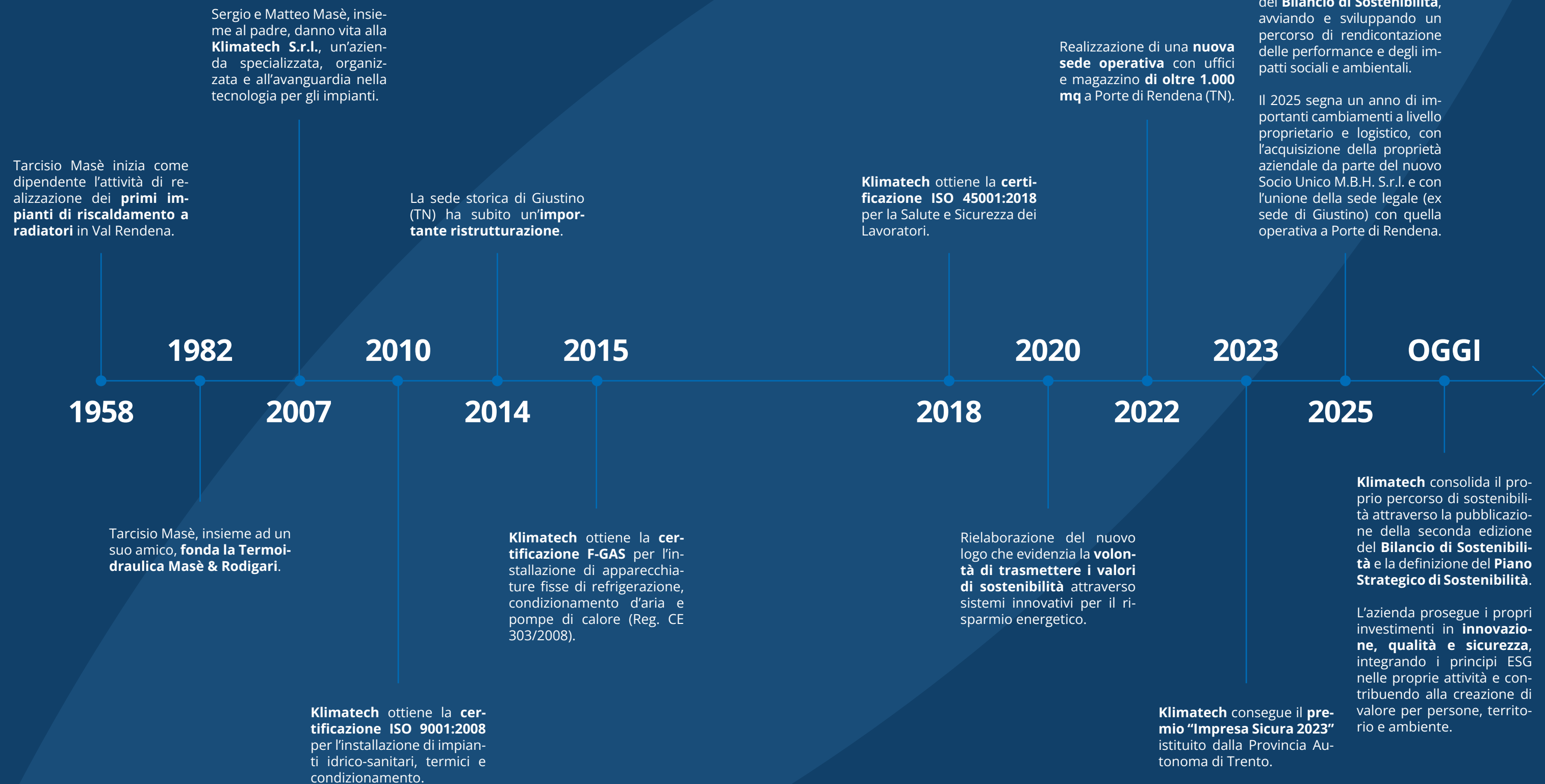
Un passaggio decisivo si è concretizzato nel 2007, quando Sergio e Matteo Masè, insieme al padre, hanno dato vita a **Klimatech S.r.l.** con l'obiettivo di sviluppare una realtà moderna e organizzata, capace di offrire soluzioni impiantistiche avanzate e tecnologicamente evolute.

Negli anni più recenti, **Klimatech** ha continuato a investire in maniera significativa nel proprio sviluppo, puntando sul rafforzamento delle competenze interne, sulla formazione tecnica e sull'ottimizzazione dei processi logistici. La sede legale e operativa, convogliata nel 2025 in un unico stabilimento, si estende oggi su oltre 1.000 mq e conta in totale 35 collaboratori qualificati.

La solidità del percorso intrapreso e la credibilità costruita nel tempo sono confermate dalle collaborazioni con importanti gruppi industriali, enti pubblici e operatori di rilievo nel settore immobiliare, che riconoscono in **Klimatech** un partner affidabile e competente nel settore impiantistico.



Timeline



1.3 I nostri valori

“Guidati dall’innovazione, impegnati nell’eccellenza”

Klimatech basa il proprio sviluppo su un insieme di valori che orientano le scelte strategiche e le attività quotidiane, definendo un modello d’impresa solido, responsabile e proiettato al futuro. Alla base vi è la convinzione che il valore di un’organizzazione risieda nelle persone: per questo l’azienda promuove un contesto di lavoro che favorisce la crescita, la collaborazione e la condivisione di obiettivi comuni.

L’attenzione costante allo sviluppo delle competenze ha permesso di consolidare un team qualificato e capace di affrontare le sfide di un settore in continua evoluzione. Questo approccio si traduce nella capacità di offrire ai clienti soluzioni impiantistiche evolute e un supporto completo lungo tutte le fasi del progetto, dalla consulenza iniziale alla gestione post-installazione, garantendo elevati standard di qualità, efficienza e affidabilità nel tempo.

I valori che guidano **Klimatech** rappresentano il fondamento della sua identità:

1. Integrità

Operare con correttezza e responsabilità, nel rispetto delle normative e dei principi di integrità, promuovendo relazioni basate sulla fiducia.

2. Centralità delle persone

Riconoscere il contributo di ogni individuo, favorendo inclusione, sviluppo delle competenze e crescita professionale.

3. Salute, sicurezza e benessere

Promuovere ambienti di lavoro sicuri e condizioni che supportino il benessere delle persone, attraverso prevenzione e formazione continua.

4. Affidabilità

Garantire elevati standard operativi in ogni fase del processo, con l’obiettivo di costruire relazioni durature con clienti e stakeholder.

5. Responsabilità sociale e ambientale

Integrare principi di responsabilità ambientale e sociale nelle attività aziendali, contribuendo alla creazione di valore condiviso.

6. Agilità e adattabilità

Adattarsi ai cambiamenti del contesto con prontezza, investendo in competenze e innovazione per cogliere nuove opportunità.

7. Tradizione e innovazione

Valorizzare le radici aziendali unendo tradizione e progresso, per affrontare con visione le sfide future del settore.





OBIETTIVO 2026-2027



Implementazione di politiche e procedure in conformità con la prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022

1.4 Le certificazioni

Qualità, sicurezza, innovazione e attenzione all’ambiente rappresentano elementi centrali nel modello operativo di **Klimatech**. In questo contesto, l’azienda ha intrapreso un percorso strutturato di certificazioni volto a garantire elevati standard nei processi aziendali e a rispondere in modo efficace alle aspettative di clienti e stakeholder.

Le certificazioni conseguite non costituiscono soltanto un riconoscimento formale, ma riflettono un impegno concreto e continuo nel miglioramento delle performance aziendali, nella gestione responsabile delle attività e nella tutela delle persone e dell’ambiente.



ISO 9001:2015
Qualità

Klimatech adotta un **Sistema di Gestione per la Qualità** finalizzato a garantire efficienza, coerenza e controllo lungo l'intero ciclo operativo, dalla progettazione alla realizzazione degli impianti. Questo approccio consente di assicurare servizi conformi ai requisiti normativi e orientati alla piena soddisfazione del cliente.



CQOP SOA – (Cat. OS3 III-bis,
Cat. OS28 IV-bis e Cat. OG11 II)
Lavori pubblici

L’attestazione **SOA (Società Organismo di Attestazione)** rappresenta un requisito essenziale per la partecipazione a gare d'appalto pubbliche e certifica la capacità tecnica ed economica dell'azienda nell'esecuzione di lavori complessi. Klimatech è attualmente in fase di aggiornamento delle proprie categorie di qualificazione, con i seguenti sviluppi: **categoria OS28 (impianti termici e di climatizzazione)** aggiornata da classifica IV a IV-bis; **categoria OS3 (impianti idrico-sanitari e gas)** aggiornata da classifica III a III-bis; introduzione della nuova **categoria OG11 (impianti tecnologici)** in classifica II.



ISO 45001:2018 – (ex BS OHSAS 18001:2007)
Salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori è una priorità per **Klimatech**. L’adozione di un sistema di gestione conforme alla norma **ISO 45001** consente di identificare, prevenire e ridurre i rischi, promuovendo ambienti di lavoro sicuri e una cultura aziendale orientata alla prevenzione.



Certificato F-GAS
Sostenibilità ambientale

Klimatech è in possesso della **certificazione F-GAS**, requisito obbligatorio per le aziende che operano con gas fluorurati impiegati negli impianti di refrigerazione e condizionamento. La certificazione attesta le competenze tecniche dell'azienda nelle attività di installazione, manutenzione, riparazione e smantellamento, garantendo il rispetto delle normative ambientali e contribuendo alla riduzione delle emissioni in atmosfera.



Analisi di materialità

- 2.1 Il processo di analisi di materialità
 - Tabella degli Impatti
 - Matrice di materialità degli impatti
- 2.2 Stakeholder engagement

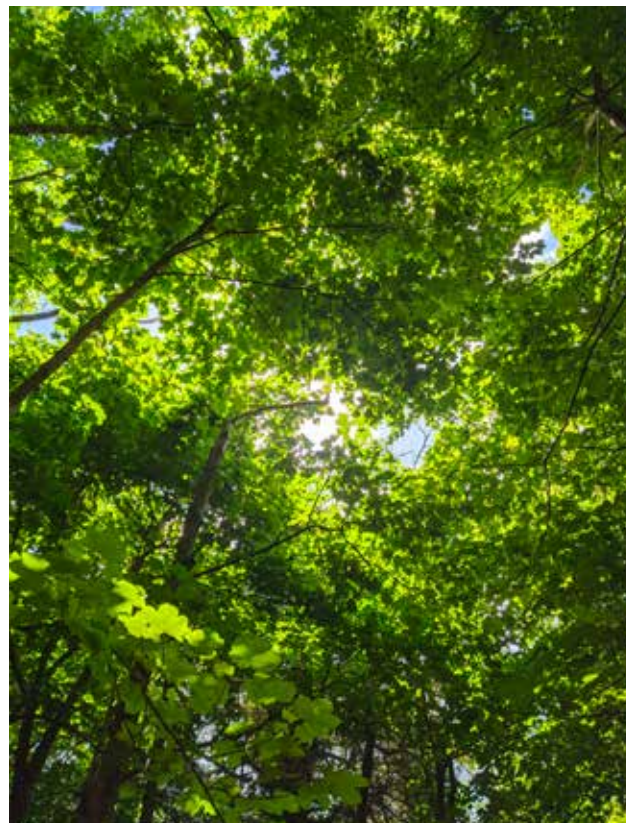
2.1 Il processo di analisi di materialità

→ GRI 2-12
GRI 2-13
GRI 2-14
GRI 2-29
GRI 3-1

L'analisi di materialità è una valutazione volta ad identificare, valutare e classificare gli impatti ESG più rilevanti¹ per l'organizzazione. Il processo consente di includere e tenere in considerazione le opinioni e interessi degli stakeholder, giungendo all'individuazione dei temi di sostenibilità economici, ambientali e sociali più significativi, definiti "temi materiali".

Il documento presenta la **seconda edizione** della reportistica di sostenibilità di **Klimatech**. In continuità con quanto svolto nell'esercizio precedente, l'azienda conferma i risultati dell'analisi di materialità anche per l'anno fiscale 2025, non rilevando cambiamenti significativi nel contesto operativo o nelle aspettative degli stakeholder tali da richiedere un aggiornamento dei temi materiali. Permane pertanto la valutazione di rilevanza degli impatti secondo la prospettiva **Klimatech** e secondo quella degli **stakeholder**, come rappresentata nella **Tabella degli Impatti** a pag. 30 e nella **Matrice di rilevanza** a pag. 34.

Di seguito sono richiamate le fasi del processo di analisi di materialità di **Klimatech**, condotto dal gruppo di lavoro interno costituito dalla Direzione (Sergio Masè e Matteo Masè), dalla Responsabile Amministrativa (Luisa Failoni) e dal Responsabile dei Sistemi di Gestione (Flavio Gaddo), con il supporto e la supervisione dei consulenti di Habitech - Distretto Tecnologico Trentino S.c. a r.l. SB.



¹ Per impatti rilevanti si intendono gli effetti che l'organizzazione ha o potrebbe avere sull'economia, sull'ambiente e sulle persone e che, a sua volta, può indicare il contributo, negativo o positivo, allo sviluppo sostenibile.

Fase 1 Analisi del contesto di sostenibilità

Klimatech opera nel settore dell'installazione di impianti termo-idraulici. In un contesto caratterizzato da sfide climatiche, da una continua evoluzione normativa e da una crescente attenzione ai temi ESG, l'azienda nel 2025 ha sviluppato il proprio percorso di integrazione e consolidamento dei principi della sostenibilità. Le attività di **Klimatech** si inseriscono negli obiettivi di transizione sostenibile grazie alle soluzioni impiantistiche per l'efficienza energetica, orientate all'ottimizzazione dei consumi e al miglioramento delle prestazioni ambientali degli edifici civili, industriali e pubblici.

A livello ambientale, nel corso del 2025 l'azienda prosegue nel consolidamento delle iniziative già avviate negli anni precedenti, monitorandone l'efficacia e valutando ulteriori opportunità di miglioramento. In particolare, **Klimatech** promuove l'efficienza energetica delle proprie sedi e dei processi operativi, anche attraverso l'adozione di tecnologie a minor impatto ambientale e la progressiva ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse.

Sul piano sociale, **Klimatech** ritiene il benessere e la valorizzazione delle persone due valori centrali, promuovendo un ambiente di lavoro improntato a sicurezza, inclusione e sviluppo professionale. Nel corso del 2025 proseguono le attività di formazione e crescita delle competenze, nonché le iniziative volte a rafforzare la cultura aziendale e il coinvolgimento del personale.

A livello economico e di governance, l'azienda persegue un modello di crescita sostenibile nel lungo periodo, basato su trasparenza, responsabilità e solidità dei processi decisionali. Gli strumenti di governance, tra cui il Modello Organizzativo 231 e il Codice Etico, rappresentano un riferimento consolidato per la gestione delle attività aziendali e dei rapporti con gli stakeholder.

Nel complesso, il contesto di sostenibilità di **Klimatech** nel 2025 si caratterizza per un approccio di continuità ed evoluzione rispetto a quanto avviato negli esercizi precedenti, in coerenza con i temi materiali identificati.

Fase 2 Analisi e classificazione degli impatti

A partire dall'analisi del contesto e tenendo conto delle caratteristiche distintive del settore e delle attività aziendali, **Klimatech** ha individuato e valutato gli impatti generati lungo le proprie attività.

Gli impatti sono stati analizzati con riferimento alle dimensioni economica, ambientale e sociale e distinti nelle seguenti categorie:

- impatti positivi, sia effettivi che potenziali;
- impatti negativi di natura potenziale.

Per ciascun impatto identificato è stata effettuata una valutazione del livello di rilevanza, associando uno specifico tema materiale e attribuendo un punteggio su una scala da 1 a 10.

Il processo ha portato all'individuazione di 10 temi materiali, che rappresentano le aree prioritarie per la gestione degli impatti e per l'indirizzo delle strategie aziendali. I risultati di tale attività sono sintetizzati nella **Tabella degli Impatti** riportata a pag. 30.

Fase 3

Stakeholder engagement

Klimatech riconosce un ruolo centrale al coinvolgimento degli stakeholder, al fine di integrare nel processo decisionale le loro aspettative e priorità.

Nella realizzazione dell'analisi di materialità, sono stati individuati i principali gruppi di stakeholder per l'azienda:

- **Lavoratori:** coinvolgimento dell'intera popolazione aziendale;
- **Clienti:** selezione di 14 clienti sulla base dell'esperienza dei titolari e delle evidenze emerse nelle fasi di gestione delle commesse;
- **Fornitori:** coinvolgimento di 17 fornitori, tra aziende e professionisti, selezionati secondo criteri oggettivi definiti in linea con i parametri ISO 9001 e applicati dalla funzione acquisti;
- **Istituti bancari:** coinvolgimento degli istituti di credito di riferimento.

Il coinvolgimento è stato realizzato attraverso un questionario strutturato, costruito a partire dagli impatti individuati internamente, con l'obiettivo di raccogliere una valutazione quantitativa della loro rilevanza mediante l'assegnazione di un punteggio da 1 a 10. Il questionario includeva inoltre una sezione aperta per la raccolta di ulteriori osservazioni o suggerimenti.

Il tasso di risposta ottenuto e analizzato è stato pari all'**83%** del totale.

STAKEHOLDER	N° QUESTIONARI INVIATI	% DI RISPOSTE
Lavoratori	38	82 %
Clienti	14	79 %
Fornitori	17	88 %
Istituti bancari	2	100 %
TOTALE	71	83 %

La soglia di materialità degli impatti è stata definita nei punteggi maggiori o uguali a 8. Questa classificazione è stata riportata all'interno di un'ulteriore riclassificazione che prevede l'assegnazione del valore **"basso"** ai punteggi compresi tra 8 e 8,5, **"medio"** ai punteggi compresi tra 8,6 e 9 e **"alto"** tra 9,1 e 10.

I risultati ottenuti hanno dato vita alla **Matrice di rilevanza**, sviluppata sulla base del livello di rilevanza attribuito dall'azienda e quello espresso in media dagli stakeholder. La matrice è consultabile a pag. 34.

Fase 4

Ancoraggio agli indicatori GRI e correlazione con gli SDGs

Nella fase conclusiva del processo di analisi di materialità, i temi individuati sono stati messi in relazione con i **GRI Topic Standard**, al fine di garantire coerenza con i principali standard internazionali di rendicontazione della sostenibilità.

Parallelamente, è stata effettuata la correlazione con i **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** definiti dalle Nazioni Unite attraverso l'Agenda 2030, un programma d'azione sottoscritto da 193 Paesi a livello globale con l'obiettivo di promuovere uno sviluppo economico, sociale e ambientale sostenibile entro il 2030.

L'attività di raccordo tra temi materiali, indicatori GRI e SDGs – riportata nella Tabella degli Impatti a pag. 30 – è stata sviluppata facendo riferimento al documento "Linking the SDGs and the GRI Standards – Last updated May 2022", pubblicato dal Global Reporting Initiative, quale guida metodologica per l'allineamento tra standard di rendicontazione e obiettivi globali di sostenibilità.

Dall'analisi effettuata emerge come il modello di business di **Klimatech** contribuisca al raggiungimento di 9 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, in coerenza con le proprie attività e con i temi materiali identificati:



SDG 3: Salute e benessere

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



SDG 11: Città e comunità sostenibili

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.



SDG 4: Istruzione di qualità

Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti.



SDG 12: Consumo e produzione responsabili

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.



SDG 7: Energia pulita e accessibile

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



SDG 13: Lotta contro il cambiamento climatico

Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico.



SDG 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

Incentivare una crescita economica, duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.



SDG 16: Pace, giustizia e istituzioni solide

Promuovere società pacifiche e inclusive per lo sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.



SDG 9: Imprese, innovazione e infrastrutture

Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.

Tabella degli impatti

→ GRI 3-3
GRI 3-2

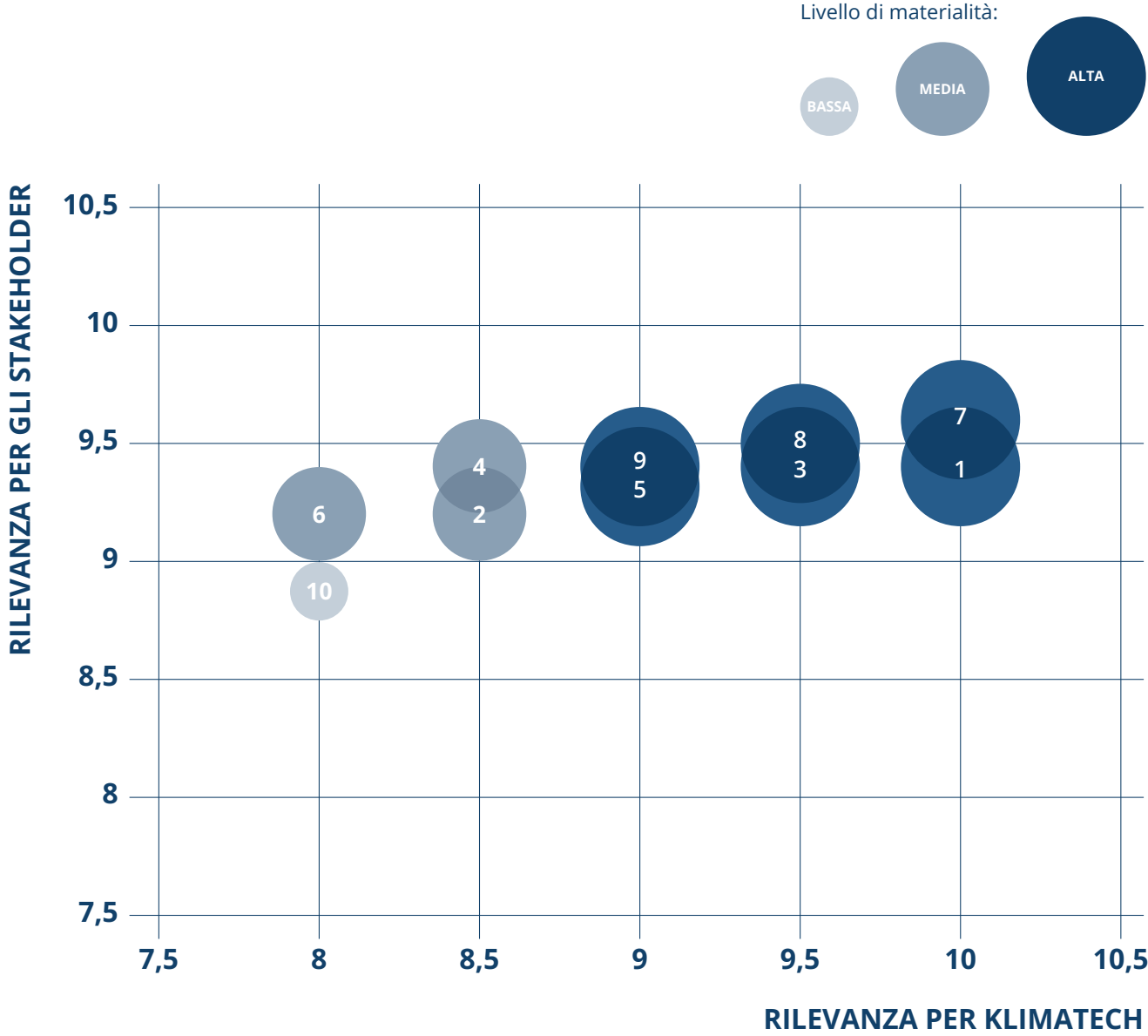
TEMI MATERIALI	POTENZIALI IMPATTI NEGATIVI	IMPATTI POSITIVI GENERATI (Effettivo/Potenziabile)	VALUTAZIONE KLIMATECH	VALUTAZIONE STAKEHOLDER	LIVELLO DI MATERIALITÀ DELL'IMPATTO	SDG DI RIFERIMENTO	INDICATORE GRI
1. Governance guidata dai valori di etica, integrità e trasparenza.	1. Rischio reputazionale 2. Aumento turnover 3. Riduzione quote mercato	E. Prevenzione di comportamenti illeciti E. Migliore trasparenza E. Riduzione di rischi legali e reputazionali P. Aumento della fiducia da parte degli stakeholder	10	9,4	ALTA		GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 205
2. Ricerca e sviluppo di soluzioni innovative.	1. Rischio perdita di quote di mercato 2. Obsolescenza materiali/ tecnologica 3. Aumento turnover	E. Mantenimento quote di mercato E. Introduzione di soluzioni più sostenibili P. Sviluppo delle competenze e processi	8,5	9,2	MEDIA	 	GRI 201 NON GRI
3. Affidabilità del servizio e qualità delle prestazioni.	1. Rischio di perdita quote di mercato 2. Perdita fidelizzazione clienti 3. Rischio di inefficienze 4. Rischio aumento reclami	E. Aumento della qualità percepita E. Mantenimento quote di mercato E. Minori reclami e disservizi P. Fidelizzazione clienti	9,5	9,4	ALTA	 	GRI 201 GRI 416
4. Operare con responsabilità ambientale.	1. Rischio reputazionale 2. Maggior impatti su territorio (inquinamento) 3. Aumento costi (sanzioni, gestione)	E. Miglior gestione delle risorse e rifiuti E. Sensibilizzazione interna P. Riduzione impatti ambientali	8,5	9,4	MEDIA	  	GRI 301 GRI 306 GRI 307
5. Efficienza energetica e promozione delle fonti rinnovabili.	1. Rischio di emissioni in atmosfera 2. Sprechi e inefficienze 3. Malfunzionamento impianti struttura	E. Controllo dei consumi energetici E. Utilizzo fonti rinnovabili E. Abbattimento delle emissioni	9	9,3	ALTA	   	GRI 302 GRI 305

Tabella degli impatti

→ GRI 3-3
GRI 3-2

TEMI MATERIALI	POTENZIALI IMPATTI NEGATIVI	IMPATTI POSITIVI GENERATI (Effettivo/Potenziabile)	VALUTAZIONE KLIMATECH	VALUTAZIONE STAKEHOLDER	LIVELLO DI MATERIALITÀ DELL'IMPATTO	SDG DI RIFERIMENTO	INDICATORE GRI
6. Responsabilità ed attenzione della catena di fornitura.	1. Rischio reputazionale 2. Rischio fornitori non conformi 3. Riduzione qualità del servizio erogato	E. Inclusione di criteri ESG negli acquisti E. Maggiore controllo rischi di sostenibilità P. Coinvolgimento dei fornitori in materie ESG	8	9,2	MEDIA	8 LAVORO DECENTE E ECONOMIA 12 CONSUMI RESPONSABILI	GRI 2-6 GRI 204
7. Salute e sicurezza dei lavoratori.	1. Rischio infortuni 2. Rischio sanzioni 3. Rischio reputazionale 4. Aumento turnover	E. Riduzione infortuni E. Ambiente di lavoro più sicuro e conforme E. Fidelizzazione dei dipendenti P. Maggior cultura della prevenzione	10	9,6	ALTA	3 SALUTE E BENESSERE 8 LAVORO DECENTE E ECONOMIA	GRI 403
8. Benessere e valorizzazione delle persone.	1. Aumento del turnover 2. Aumento costi (ricerca nuovo personale, formazione, inserimento, ...)	E. Clima aziendale positivo P. Aumento della retention P. Maggiore attrattività dell'azienda	9,5	9,5	ALTA		GRI 401
9. Crescita personale e professionale dei lavoratori.	1. Riduzione delle competenze 2. Aumento turnover 3. Aumento costi	E. Sviluppo delle competenze P. Aumento retention P. Resilienza e adattamento a cambiamenti tecnologici	9	9,4	ALTA	4 ISTRUZIONE QUALITÀ 8 LAVORO DECENTE E ECONOMIA	GRI 404
10. Impegno sociale e relazioni con la comunità.	1. Mancata conoscenza dell'azienda sul territorio 2. Difficoltà di ricerca e selezione nuovo personale	E. Rafforzamento del legame con il territorio P. Maggiore impatto sociale positivo	8	8,8	BASSA	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	GRI 203 GRI 413

Matrice di materialità degli impatti



TEMI MATERIALI	RILEVANZA PER KLIMATECH	RILEVANZA PER GLI STAKEHOLDER
1. Governance guidata dai valori di etica, integrità e trasparenza	10	9,4
2. Ricerca e sviluppo di soluzioni innovative	8,5	9,2
3. Affidabilità del servizio e qualità delle prestazioni	9,5	9,4
4. Operare con responsabilità ambientale	8,5	9,4
5. Efficienza energetica e promozione delle fonti rinnovabili	9	9,3
6. Responsabilità e attenzione alla catena di fornitura	8	9,2
7. Salute e sicurezza dei lavoratori	10	9,6
8. Benessere e valorizzazione delle persone	9,5	9,5
9. Crescita personale e professionale dei lavoratori	9	9,4
10. Impegno sociale e relazione con la comunità	8	8,8

OBIETTIVO 2026-2027

Ampliare il coinvolgimento degli stakeholder nel processo di analisi di materialità

2.2 Stakeholder engagement

→ GRI 2-29

Per **stakeholder** si intendono tutti quei soggetti, gruppi o organizzazioni che influenzano e/o sono influenzati dalle attività di un'azienda, dai suoi prodotti e servizi o dai relativi risultati.

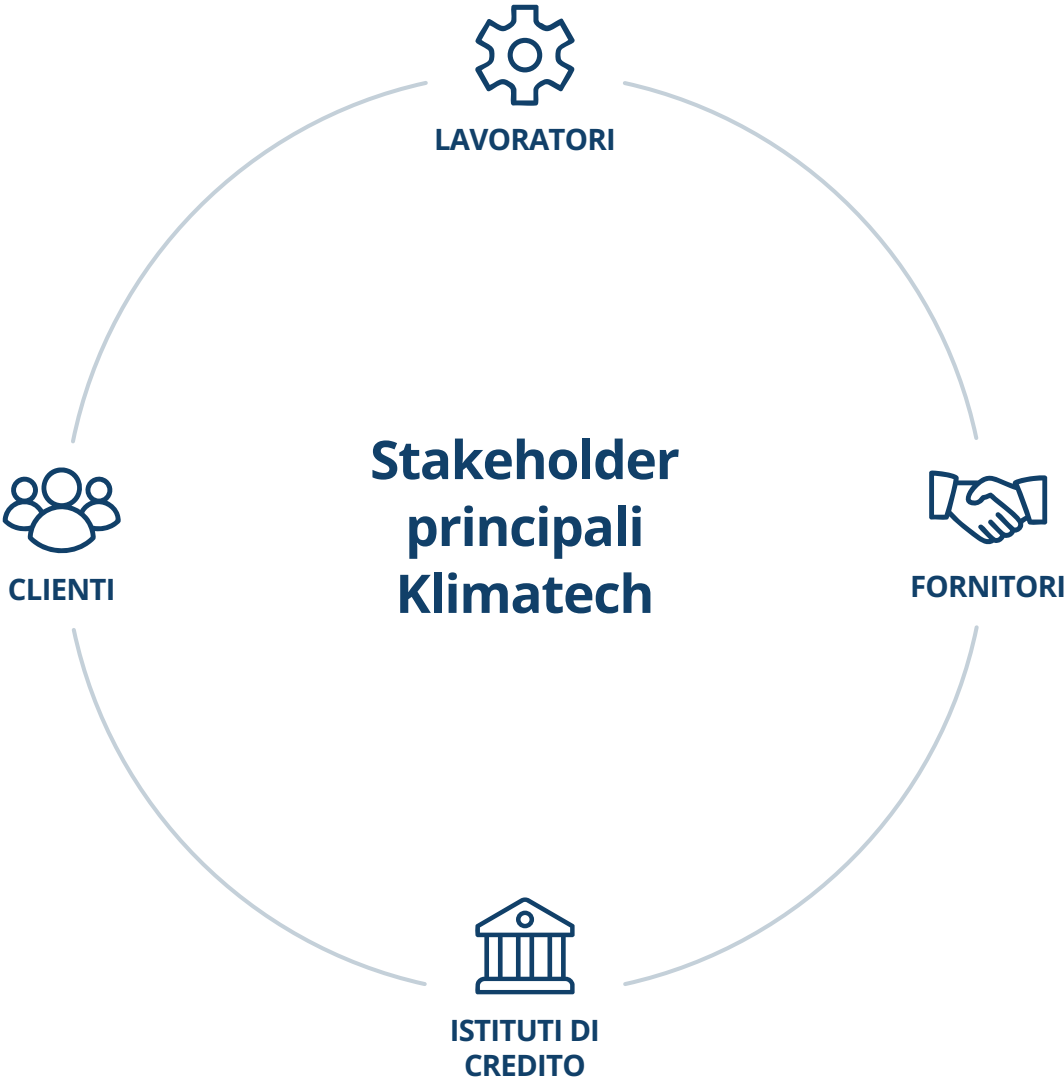
Nel corso del 2025, **Klimatech** ha proseguito e consolidato le attività di stakeholder engagement avviate nel precedente esercizio, con l'obiettivo di rafforzare il dialogo e la qualità delle relazioni con i propri interlocutori di riferimento.

L'azienda considera l'attività di stakeholder engagement un elemento fondamentale per comprendere aspettative, esigenze e priorità dei diversi portatori di interesse, integrando tali elementi nei propri processi decisionali e nelle strategie di sostenibilità.

In continuità con quanto definito nel precedente Bilancio di Sostenibilità, i principali stakeholder di **Klimatech** sono rappresentati da dipendenti, clienti, fornitori e istituti bancari, coinvolti anche nel processo di analisi di materialità.

Le attività di coinvolgimento si sono sviluppate attraverso modalità differenziate di dialogo e interazione, con l'obiettivo di monitorare nel tempo la qualità delle relazioni e individuare eventuali ambiti di miglioramento. In tale contesto, prosegue il percorso di definizione e attuazione di obiettivi di miglioramento, orientati al rafforzamento del coinvolgimento sia sotto il profilo qualitativo sia quantitativo.

Nella tabella seguente sono riportate le principali iniziative, attività e obiettivi di stakeholder engagement riferiti alle categorie sopra individuate.



STAKEHOLDER	ARGOMENTI CHIAVE ED EVENTUALI CRITICITÀ	PRINCIPALI INIZIATIVE DI DIALOGO	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2026-2027
Lavoratori	I lavoratori rappresentano lo stakeholder centrale per Klimatech. La tutela della salute e sicurezza sul lavoro è una priorità assoluta, considerata una condizione essenziale per garantire lo svolgimento delle attività in ambienti sicuri e strutturati. Elemento centrale è rappresentato anche dalla valorizzazione delle persone, attraverso il coinvolgimento attivo, lo sviluppo delle competenze e l'attenzione al benessere organizzativo.	La gestione interna si basa sul Regolamento aziendale e sul Codice Etico, che definiscono principi e modalità di comportamento condivisi. Il coordinamento operativo quotidiano è supportato da canali di comunicazione diretta tra i lavoratori. La tutela della salute e sicurezza è garantita dal Sistema di Gestione certificato ISO 45001, mentre la crescita professionale è sostenuta da attività formative tecniche e non obbligatorie. Completa il quadro il sistema premiante annuale e i riconoscimenti individuali.	Estendere le attività di formazione e sensibilizzazione sui temi ESG a tutto il personale aziendale. Consolidare le iniziative dedicate al benessere organizzativo e alla coesione del team, promuovendo momenti di confronto e partecipazione. Mantenere elevati standard di salute e sicurezza attraverso il miglioramento continuo del Sistema di Gestione ISO 45001 e delle attività formative.
Fornitori	Klimatech adotta un approccio orientato alla continuità delle relazioni con i fornitori, favorendo rapporti stabili basati sulla collaborazione e sullo scambio di competenze. L'attenzione è rivolta anche al monitoraggio delle performance operative della supply chain, con particolare riferimento a puntualità, disponibilità dei materiali e rispetto delle tempistiche.	La relazione con i fornitori è supportata da un sistema di valutazione periodica delle performance basato su indicatori operativi, tra cui puntualità, affidabilità nelle consegne e gestione dei materiali. Le collaborazioni sono inoltre regolamentate da clausole contrattuali che richiamano il rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione ISO 45001 e dei principi definiti nel Codice Etico aziendale.	Rafforzare l'integrazione dei criteri ESG nei processi di qualifica e valutazione dei fornitori strategici. Favorire relazioni di lungo periodo con partner che condividano principi di etica, sicurezza e responsabilità ambientale.
Clienti	Klimatech pone al centro la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti, garantendo servizi affidabili e soluzioni impiantistiche di qualità. L'azienda opera in diversi settori, tra cui industriale, civile, commerciale, residenziale, ospedaliero e hotellerie, assicurando un approccio flessibile e orientato alle specifiche esigenze dei diversi contesti.	La gestione dei clienti è strutturata attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, che garantisce processi controllati e monitorati. A questo si affiancano strumenti di ascolto come i questionari di soddisfazione e le procedure di gestione dei reclami, che permettono di raccogliere feedback e intervenire tempestivamente in caso di necessità.	Rafforzare la comunicazione delle iniziative e dei risultati ESG verso i clienti. Mantenere elevati standard qualitativi e di servizio, consolidando la fidelizzazione e le relazioni di lungo periodo.
Istituti di credito	Le relazioni con gli istituti di credito supportano la gestione della liquidità e il percorso di crescita dell'azienda, contribuendo anche alla realizzazione di investimenti tecnologici e interventi legati alla sostenibilità.	Il confronto con gli istituti bancari avviene attraverso la condivisione periodica della documentazione economico-finanziaria e incontri con i referenti. Le banche sono inoltre coinvolte nei principali progetti di sviluppo e investimento, in particolare quelli orientati all'efficienza energetica e alla sostenibilità.	Valutare opportunità di finanziamento a supporto di investimenti in innovazione, efficienza energetica e sostenibilità. Proseguire il coinvolgimento degli istituti finanziari nel percorso di sostenibilità e nel processo di analisi di materialità.



La governance di Klimatech

- 3.1 Il sistema di governance
- 3.2 La governance interna
- 3.3 Etica e integrità, fondamento della governance
- 3.4 La generazione di una solida performance economica

3.1 Il sistema di governance

Klimatech è una **Società a Responsabilità Limitata** con sede legale e operativa in via dell'Artigianato a Porte di Rendena, in provincia di Trento. La gestione dell'impresa è da sempre affidata alla **famiglia Masè**, caratteristica distintiva di continuità, visione e solidità, che contribuisce in modo determinante allo sviluppo e al consolidamento aziendale. Per **Klimatech**, la governance rappresenta un fattore chiave per garantire processi decisionali efficaci, trasparenti e coerenti con i valori aziendali. L'organizzazione adotta un approccio orientato alla responsabilità, al controllo e alla gestione consapevole dei rischi, con l'obiettivo di sostenere una **crescita sostenibile, equilibrata e duratura nel tempo**, in linea con i criteri ESG. L'attenzione ai principi di buona governance si traduce nell'adozione di pratiche e strumenti volti a favorire la chiarezza dei ruoli e delle responsabilità, il coinvolgimento degli stakeholder e la creazione di valore condiviso per l'azienda, il territorio e l'ambiente.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Masè Sergio
Presidente del Consiglio
di Amministrazione
e Amministratore Delegato
Direzione Tecnica
Responsabile Area Cantieri

Masè Matteo
Consigliere e Amministratore
Delegato
Responsabile Acquisti e Magazzini
Responsabile Area Clienti

Masè Tarcisio
Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione

→ GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-18,
GRI 2-19, GRI 2-20

Klimatech adotta un modello di governance tradizionale, basato su un **sistema di amministrazione pluripersonale collegiale**. La gestione della Società è affidata a un **Consiglio di Amministrazione** i cui membri sono nominati a tempo indeterminato.

L'attuale Consiglio di Amministrazione, nominato in data 7 luglio 2023, è composto dal Presidente **Sergio Masè** e dai Consiglieri **Matteo Masè** e **Tarcisio Masè**. Nel corso del 2025, Sergio e Matteo Masè sono stati nominati **Amministratori Delegati** della società. I componenti del CdA ricoprono un ruolo attivo nella gestione aziendale, contribuendo sia alla definizione degli indirizzi strategici sia alle attività operative.

In considerazione della struttura societaria a carattere familiare, il Consiglio di Amministrazione prevede la presenza di **membri non indipendenti ed esecutivi**. Allo stesso modo non sono attualmente adottati sistemi formalizzati di valutazione delle performance dell'organo amministrativo.

Il Consiglio di Amministrazione di **Klimatech** svolge un ruolo centrale nell'indirizzo strategico e nella supervisione dell'attività aziendale. In particolare, è responsabile di:

- **verificare l'adeguatezza dell'assetto organizzativo**, assicurando coerenza tra struttura operativa, ruoli, responsabilità e obiettivi strategici aziendali;
- **supervisionare i processi** amministrativi, contabili e finanziari, inclusa la predisposizione del bilancio;
- **definire e aggiornare procure, deleghe e procedure organizzative** in funzione dell'evoluzione del business e delle strategie aziendali;
- **definire le politiche relative alle risorse umane**, incluse quelle retributive, promuovendo la valorizzazione delle persone, la responsabilizzazione e la trasparenza dei processi interni.

Il controllo contabile esterno è affidato alla **società di revisione St Legalaudit Srl**, nominata anch'essa in data 07 luglio 2023 per un incarico della durata di tre esercizi.

Una governance di sostenibilità

→ GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-17, GRI 2-22

La governance di **Klimatech** è direttamente coinvolta nella definizione e nell'evoluzione della strategia di sostenibilità, nonché nell'integrazione dei principi ESG nei processi decisionali aziendali. In tale ambito, partecipa attivamente alla definizione delle politiche e degli obiettivi di sviluppo sostenibile, al monitoraggio delle performance e alla revisione periodica dei risultati, anche attraverso le attività di rendicontazione.

Nel corso del 2025, **Klimatech** ha rafforzato il proprio percorso ESG mediante la definizione di un **Piano Strategico di Sostenibilità** triennale, quale strumento di indirizzo per l'integrazione delle tematiche di sostenibilità nella strategia aziendale. Il Piano individua obiettivi e linee di azione nei tre ambiti di riferimento governance, sociale e ambientale, con una prospettiva di progressivo sviluppo nel medio periodo.

A supporto dell'implementazione del Piano, è stata inoltre realizzata un'**attività formativa** che ha coinvolto i due Amministratori Delegati e l'Area Amministrativa, finalizzata a consolidare le competenze interne sui temi ESG e a promuovere una maggiore consapevolezza nella gestione delle tematiche di sostenibilità.

Le competenze in materia di sostenibilità si sono progressivamente consolidate nel tempo, anche in relazione all'evoluzione del settore e alla crescente attenzione del mercato verso i temi ESG. Questo ha consentito a **Klimatech** di sviluppare un approccio sempre più strutturato e consapevole, orientato al miglioramento continuo delle proprie performance.

Piano strategico di sostenibilità

Governance

In ambito di **governance**, il Piano prevede il consolidamento dell'integrazione dei principi di sostenibilità all'interno della visione aziendale e della stessa organizzazione, al fine di coordinare e presidiare adeguatamente le tematiche di sostenibilità, favorendo una gestione più strutturata e continuativa delle iniziative in corso.

Sociale

Per quanto riguarda l'ambito **sociale**, le azioni si concentrano sulla valorizzazione del capitale umano e sul consolidamento del rapporto con le persone e il territorio. A titolo esemplificativo, **Klimatech** investe sulla formazione formale e informale secondo un approccio orientato alla crescita delle competenze, sullo sviluppo di momenti di confronto tra e con i collaboratori e sulla promozione del benessere delle persone.

Parallelamente, l'azienda intende promuovere e valorizzare iniziative di impegno nei confronti della comunità e del territorio per favorire la generazione di impatti sociali e ambientali positivi. In questo contesto, particolare attenzione viene dedicata anche alla diffusione di consapevolezza lungo la catena di fornitura e nei confronti di tutti gli stakeholder, in particolare rispetto alle tematiche di sostenibilità.

Ambiente

In ambito **ambientale**, il Piano Strategico prevede lo sviluppo di un'attenzione nei confronti degli impatti ambientali generati all'interno delle attività aziendali e delle strutture operative, con l'obiettivo di ridurre gli impatti e ottimizzare l'utilizzo delle risorse. **Klimatech** si impegna inoltre a promuovere una cultura aziendale orientata al rispetto dell'ambiente e alla responsabilità condivisa, rafforzando al contempo la consapevolezza e il monitoraggio della propria impronta climatica.

OBIETTIVO 2026-2027



Implementazione del nuovo gestionale, dotato di un sistema integrato che si avvale dell'AI per la gestione della contabilità, delle commesse, dei cantieri e del magazzino.

3.2 La governance interna

→ GRI 202-2

L’assetto organizzativo di **Klimatech** è strutturato in modo da garantire chiarezza nei ruoli, il coordinamento tra le diverse funzioni aziendali ed un efficace presidio delle attività operative e strategiche.

Direzione Aziendale

La Direzione aziendale coincide con il **Consiglio di Amministrazione**, cui competono le principali decisioni strategiche, la supervisione delle attività e il coordinamento generale dell’impresa, inclusa la gestione degli appalti e il perseguimento degli obiettivi economici aziendali. Alla direzione aziendale fanno riferimento le principali figure chiave dell’organizzazione, tra cui la **Responsabile RSG** (Luisa Failoni), i **Responsabili delle diverse Aree aziendali** e la funzione di **Segreteria** (Cinzia Masè). A supporto della struttura organizzativa, collaborano inoltre con la Direzione professionisti esterni incaricati di ruoli specifici, quali la **RSPP** (Martina Eccel di Sapi), il **RLST** (Carlo Scozzafava di EBAT) e il **medico competente** (Giulio Zanon).

Responsabili uffici

Le principali aree aziendali sono coordinate direttamente dalla famiglia Masè, a garanzia di continuità gestionale e presidio operativo.

Sergio Masè è **Responsabile dell’Area Cantieri** e segue lo sviluppo e la gestione delle attività operative. L’area è composta da 26 operai e idraulici organizzati in squadre coordinate dai capi squadra e, ove necessario, supportate da subappaltatori. A supporto delle attività di cantiere opera, inoltre, un ufficio tecnico interno composto da tre professionisti.

Matteo Masè è **Responsabile dell’Area Acquisti e Magazzino**, gestita insieme a tre collaboratori, per garantire il controllo dei flussi in entrata e delle attività di stoccaggio. È inoltre **Responsabile dell’Area Clienti**, articolata nei comparti di Termoidraulica e Arredobagno, coordinata insieme al fratello Sergio e a due impiegati (1 uomo e 1 donna), di cui uno operativo anche nell’ufficio tecnico dell’Area Cantieri.

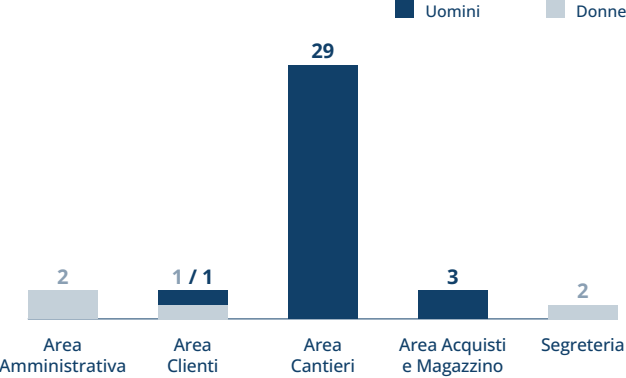
L’**Area Amministrativa** è coordinata dalla Responsabile **Luisa Failoni** ed è composta da due collaboratrici. L’area presidia le attività di contabilità generale, controllo di gestione e contabilità industriale, per la quale opera in costante coordinamento con l’Area Cantieri.

Il sistema informativo è gestito dall’**IT Manager Sergio Masè**, che supervisiona anche le attività di comunicazione esterna, operando in sinergia con le diverse funzioni aziendali e con la referente Web & Marketing.

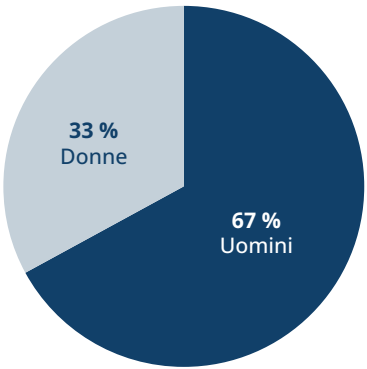
La funzione di **Segreteria** è composta da due collaboratrici e affidata alla referente **Masè Cinzia**, che supporta trasversalmente le attività organizzative e amministrative dell’azienda.

Tutti i Responsabili e Referenti operano e risiedono nel territorio locale, favorendo un coordinamento diretto, relazioni di prossimità e una gestione efficiente delle attività.

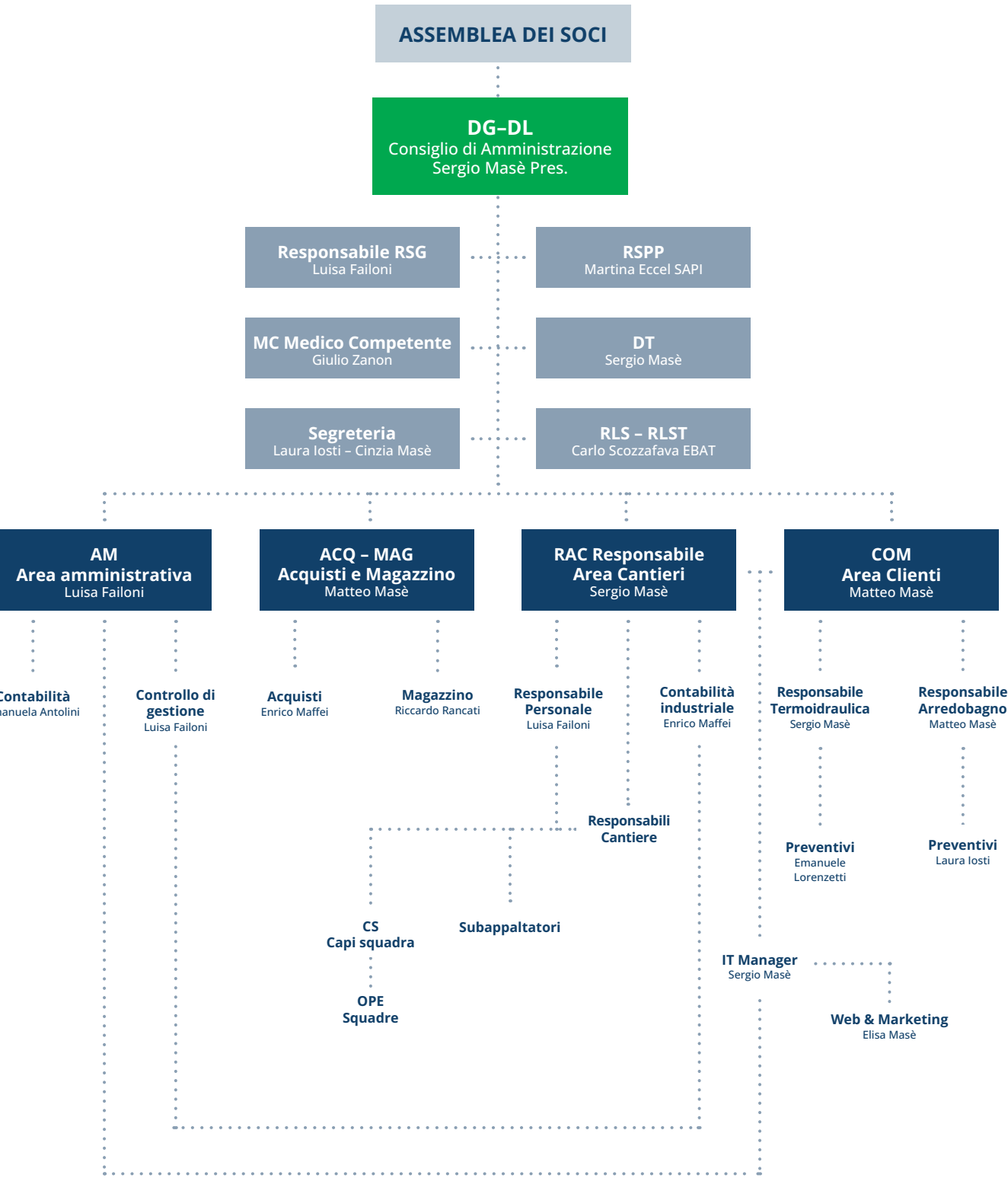
DIPENDENTI SUDDIVISI PER AREE E PER GENERE (2025)



RESPONSABILI AREE PER GENERE



L’organigramma



3.3 Etica e integrità, fondamento della governance

→ GRI 2-15
GRI 2-16
GRI 2-23
GRI 2-24
GRI 2-25
GRI 2-26
GRI 2-27
GRI 3-3
GRI 205-2
GRI 205-3

La solidità e la tutela della reputazione aziendale nel lungo periodo passano attraverso una gestione trasparente dei rischi e decisioni strategiche chiare. Per **Klimatech, etica, integrità, trasparenza e continuità del business** rappresentano principi fondamentali che guidano l'operato aziendale. L'azienda riconosce che un approccio responsabile comprende non solo il rispetto alla normativa vigente, ma la capacità di costruire e mantenere nel tempo relazioni di fiducia con tutti gli stakeholder.

In conformità al D.lgs 231/2001, **Klimatech** ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231 (MOG 231)**, uno strumento volto a prevenire la commissione dei reati previsti dalla normativa e a promuovere una cultura aziendale improntata alla legalità e alla correttezza. L'attuazione e il costante aggiornamento del Modello sono affidati all'**Organismo di Vigilanza**, organo pluripersonale composto da due membri esterni e uno interno, nominati per un mandato triennale.

I principi etici, i valori e le responsabilità che caratterizzano l'operato di **Klimatech** sono formalizzati all'interno del **Codice Etico e di Condotta**, redatto in coerenza con il D.lgs. 231/2001 e reso disponibile anche sul sito web aziendale. Il Codice defini-

sce le regole di comportamento che orientano le relazioni interne ed esterne, promuovendo principi di **correttezza, lealtà, integrità e trasparenza**. Al suo interno sono inoltre disciplinati specifici ambiti, tra cui la prevenzione dei reati societari, la gestione amministrativa e contabile, la tutela delle risorse umane, la riservatezza delle informazioni e il sistema sanzionatorio in caso di violazioni.

Il presidio sull'applicazione del Codice Etico è affidato all'**Organismo di Vigilanza** che, in coordinamento con le funzioni aziendali competenti e con i **Compliance Officers**, gestisce eventuali segnalazioni e ne cura l'analisi e la risoluzione.

Nel corso del 2025 **non sono pervenute segnalazioni** da parte degli stakeholder né sono stati rilevati casi di non conformità a leggi e regolamenti.



Per approfondire il nostro Codice Etico, inquadra il QR Code. Oppure visita: www.klimatech.net/it/pagine-varie/codice-etico

3.4 La generazione di una solida performance economica

→ GRI 201-1
GRI 201-4
GRI 203-2

La **sostenibilità economica** rappresenta un elemento fondamentale per la continuità e lo sviluppo di **Klimatech**. La famiglia Masè riconosce l'importanza di una gestione finanziaria equilibrata e strutturata quale presupposto indispensabile per affrontare le dinamiche di mercato e cogliere nuove opportunità di crescita.

L'azienda adotta un approccio orientato alla responsabilità economica, monitorando costantemente l'andamento dei mercati di riferimento e garantendo una gestione attenta delle risorse finanziarie, operative e organizzative. Tale approccio consente di preservare **stabilità e solidità aziendale** nel tempo, elementi essenziali per sostenere lo sviluppo dell'impresa.

Per **Klimatech**, la dimensione economica costituisce la base su cui si fonda il percorso di sostenibilità. La capacità di generare valore nel lungo periodo permette infatti di supportare concretamente gli investimenti, le iniziative e gli obiettivi connessi ai temi ESG.

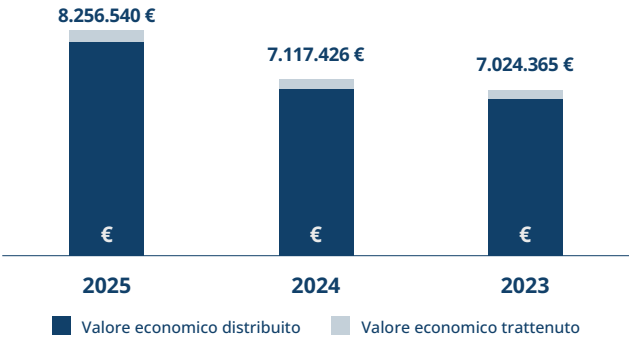
Un modello di business orientato alla sostenibilità contribuisce inoltre a rafforzare la resilienza dell'azienda, a presidiare i rischi e a migliorare le performance complessive nel medio-lungo periodo, creando valore per gli stakeholder e per il territorio di riferimento.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO (in €)

	2025		2024		2023	
VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO	8.256.540 €	100 %	7.117.426 €	100 %	7.024.365 €	100 %
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	7.683.362,87 €	93,06 %	6.743.703,56 €	94,75 %	6.625.725,02 €	94,32 %
Costi operativi / Fornitori di servizi	5.598.327 €	72,86 %	4.948.565 €	73,38 %	5.043.732 €	76,12 %
Remunerazione del personale	1.907.478 €	24,83 %	1.686.346 €	25,01 %	1.474.410 €	22,25 %
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	163.417 €	2,13 %	96.899 €	1,44 %	95.811 €	1,45 %
Investimenti nella comunità	14.140,87 €	0,18 %	11.893,56 €	0,18 %	11.772,02 €	0,18 %
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	573.177,13 €	6,94 %	373.722,44 €	5,25 %	398.639,98 €	5,68 %

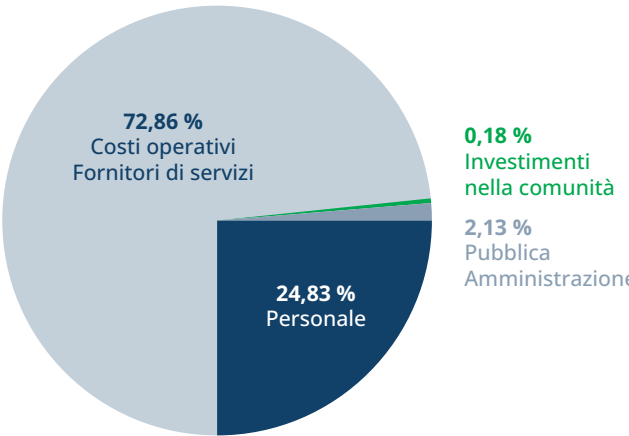
VALORE ECONOMICO GENERATO 2023-2025 (in €)

Nel triennio 2023-2025 **Klimatech** ha registrato una crescita del valore economico direttamente generato, pari a circa 18% rispetto al 2023.



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 2025 (in €)

Nel 2025 Klimatech ha distribuito il 93% del valore economico generato, confermando l'impegno dell'azienda nel creare valore a favore dei propri stakeholder. La quota prevalente è rappresentata dai costi operativi sostenuti nei confronti di fornitori e partner, che costituiscono oltre il 70% del valore distribuito, seguiti dalla remunerazione del personale a testimonianza dell'impegno riposto nei confronti della popolazione aziendale. La remunerazione della Pubblica Amministrazione comprende le imposte di competenza dell'esercizio, mentre gli investimenti a favore della comunità dimostrano il costante sostegno ad iniziative locali e realtà del territorio, pur rappresentando una quota contenuta.



Il valore economico trattenuto, corrispondente circa al 7% di quello generato, contribuisce a rafforzare la solidità patrimoniale dell'azienda e a sostenere gli investimenti necessari per garantire continuità operativa e uno sviluppo di lungo periodo.

ASSISTENZA FINANZIARIA RICEVUTA DAL GOVERNO (in €)

Nel triennio 2023-2025 **Klimatech** ha beneficiato di forme di sostegno pubblico e agevolazioni economiche di entità variabile.

Nel 2025 i contributi e i sussidi ricevuti risultano inferiori rispetto all'anno precedente, mentre sono aumentate le agevolazioni fiscali, principalmente riconducibili a crediti d'imposta previsti dalla normativa vigente. Tale andamento riflette la natura delle misure di sostegno disponibili e degli investimenti realizzati dall'azienda nel corso dell'anno.

	2025	2024	2023
Sgravi fiscali e crediti d'imposta	15.606,40 €	-	405,10 €
Sussidi	1.631,79 €	8.491,07 €	580,00 €
Sovvenzioni per investimenti in ricerca e sviluppo e altri tipi di sovvenzioni pertinenti	-	8.311,91 €	8.693,59 €
Premi	-	-	10.000 €



Il processo di Klimatech

- 4.1 Business core e settori di competenza
- 4.2 Il nostro processo
- 4.3 Una catena del valore responsabile
- 4.4 L'attenzione nei confronti dei clienti

4.1 Business core e settori di competenza

→ GRI 2-6
GRI 3-3

Klimatech opera nel settore dell'impiantistica, ambito strategico per lo sviluppo del comparto edilizio e per il miglioramento delle performance energetiche degli edifici. In questo contesto, l'azienda si distingue per la capacità di coniugare esperienza consolidata, competenze tecniche e innovazione tecnologica, offrendo soluzioni all'avanguardia, affidabili ed efficienti.

L'approccio adottato da **Klimatech** è orientato alla **progettazione personalizzata**: ogni intervento viene sviluppato tenendo conto delle specifiche esigenze del cliente e delle caratteristiche del contesto operativo, con l'obiettivo di garantire elevati standard in termini di sicurezza, funzionalità e sostenibilità.

Le attività aziendali sono gestite attraverso **Sistemi di Gestione certificati per la Qualità e per la Salute e Sicurezza**, a conferma dell'attenzione posta alla solidità organizzativa, al controllo dei processi e al miglioramento continuo delle performance aziendali.

Qualità, innovazione ed eccellenza sono i principi che guidano l'operato quotidiano dell'azienda. Grazie a una struttura organizzativa flessibile e dinamica, **Klimatech** è in grado di rispondere efficacemente alle esigenze di un mercato diversificato, operando in differenti ambiti applicativi e adattandosi a contesti progettuali eterogenei.



Settori di attività

Grazie a competenze trasversali e a un approccio integrato alla progettazione impiantistica, **Klimatech** opera in diversi settori applicativi, offrendo soluzioni complete e personalizzate. Il recente ampliamento delle qualificazioni, anche nell'ambito degli impianti tecnologici integrati (categoria OG11), rafforza ulteriormente la capacità dell'azienda di gestire progetti complessi e multidisciplinari.

Settore Industriale

Klimatech realizza e installa impianti meccanici e tecnologici (MEP – Mechanical, Electrical, Plumbing) in diversi comparti industriali, tra cui quello alimentare, zootecnico e automotive. Tra le principali soluzioni proposte rientrano:

- impianti di climatizzazione, ventilazione e ricambio aria;
- impianti antincendio ad acqua, a gas e a polvere;
- soluzioni tecnologiche avanzate per l'industria alimentare, tra cui centrali ad olio diatermico, impianti ad ammoniaca, impianti d'acqua gelida, ed altre applicazioni specialistiche.

Settore Commerciale

Nel settore commerciale, **Klimatech** sviluppa soluzioni tecniche su misura per realtà di diversa dimensione, dai piccoli esercizi commerciali ai grandi spazi quali supermercati e magazzini. L'obiettivo è garantire efficienza operativa, contenimento dei consumi e riduzione dell'impatto ambientale, nel rispetto delle normative vigenti. Particolare attenzione è dedicata al comfort degli ambienti attraverso il controllo del clima, della qualità dell'aria e dell'acustica, integrando al contempo gli impianti con l'architettura e il design degli spazi. L'azienda assicura inoltre un servizio di assistenza continuativa anche nella fase post-installazione.

Settore Hotellerie

Nel settore dell'ospitalità, **Klimatech** propone soluzioni impiantistiche progettate per garantire elevati standard di comfort, efficienza energetica e qualità del servizio. Attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative, l'azienda risponde alle esigenze di hotel, residence e strutture ricettive, contribuendo a migliorare l'esperienza degli ospiti e a ottimizzare la gestione energetica delle strutture.

Settore Residenziale

Klimatech opera nel **settore residenziale** offrendo comfort climatico, sicurezza e risparmio energetico per i privati, con impianti progettati su misura in base alle specifiche esigenze di ogni abitazione.

L'offerta comprende sistemi di riscaldamento, raffrescamento e ventilazione efficienti e silenziosi, impianti elettrici, oltre a sistemi di allarme e videosorveglianza di ultima generazione. Attraverso tecnologie innovative per l'ottimizzazione dei consumi, Klimatech contribuisce alla riduzione dei costi energetici e garantisce soluzioni personalizzate, pensate per integrarsi con le caratteristiche e lo stile di vita di ciascun cliente.

Settore Ospedaliero

Nel contesto sanitario, **Klimatech** sviluppa soluzioni impiantistiche ad alto contenuto tecnologico, in cui affidabilità, continuità operativa e precisione rappresentano requisiti essenziali. L'azienda realizza impianti elettrici certificati, sistemi di sicurezza e monitoraggio, impianti di evacuazione di emergenza e soluzioni integrate per la gestione degli ambienti. Particolare attenzione è dedicata ai sistemi di climatizzazione, ventilazione e filtrazione dell'aria, fondamentali per garantire ambienti controllati, sicuri e conformi agli standard richiesti, a supporto del benessere di pazienti e operatori sanitari.

PROGETTI 2025



WALTHERPARK
Realizzazioni impianti di copertura del centro commerciale Waltherpark a Bolzano (committente - C.M.B. Carpi s.c.).



RESIDENZA DEGLI ULIVI
Realizzazione impianto idrico sanitario e di climatizzazione a servizio della residenza degli Ulivi a Riva del Garda (TN) (committente - Pamigi S.r.l.).



UFFICI BURO A WALTHERPARK
Realizzazioni impianto idrico-sanitario, climatizzazione estiva/invernale e ventilazione degli uffici Buro A.



STAZIONE FUNIVIARIA
Realizzazione impianto antincendio a servizio della stazione a monte del nuovo impianto funiviario a Campitello di Fassa (TN) (committente - S.I.T. Canazei Spa)



4.2 Il nostro processo → GRI 3-3

L'attività di **Klimatech** si sviluppa secondo un processo operativo strutturato, articolato in fasi integrate che consentono di gestire ogni commessa con metodo, precisione ed efficienza. Dalla progettazione iniziale fino alla manutenzione post-realizzazione, ciascuna fase è orientata a garantire **qualità, sicurezza, continuità operativa e rispetto delle tempistiche**, adattandosi alle specificità dei diversi ambiti di intervento.

1. Fase progettazione costruttiva

Il processo prende avvio con una **fase di progettazione** approfondita che precede l'ingresso in cantiere e consente di definire in modo puntuale le caratteristiche degli impianti da realizzare. In questa fase vengono analizzate le specifiche tecniche, coordinati i diversi soggetti coinvolti e gestite eventuali interferenze tra impianti, con l'obiettivo di ottimizzare gli spazi, definire i percorsi delle linee e garantire la massima funzionalità delle soluzioni progettate. **Klimatech** affianca il cliente attraverso un **supporto tecnico** completo, orientando la scelta di materiali e tecnologie in funzione delle esigenze progettuali e operative.

2. Fase di pianificazione

La **fase di pianificazione** consente di organizzare in modo dettagliato le attività operative, attraverso la definizione delle tempistiche, delle risorse e delle modalità di intervento. Particolare attenzione è dedicata al coordinamento tra le diverse figure coinvolte, alla gestione logistica e alla sicurezza nei cantieri. In questa fase viene inoltre predisposto il piano di approvvigionamento, con l'obiettivo di garantire continuità operativa ed efficienza. L'utilizzo di strumenti gestionali avanzati supporta il team tecnico, assicurando un flusso informativo efficace e una gestione puntuale delle attività.

3. Fase di installazione

L'**installazione degli impianti** è affidata a personale tecnico qualificato e costantemente aggiornato, in grado di operare in diversi contesti applicativi. Le attività vengono svolte nel rispetto delle specifiche progettuali, delle normative vigenti e delle tempistiche definite, sotto la supervisione di figure esperte che monitorano qualità e avanzamento dei lavori. L'impiego di attrezzature e mezzi tecnologicamente avanzati consente di mantenere elevati standard qualitativi in tutte le fasi operative.

4. Fase di manutenzione

Al termine della realizzazione, Klimatech garantisce la continuità operativa degli impianti attraverso **servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria**. Gli interventi sono pianificati e gestiti con l'obiettivo di prevenire malfunzionamenti, preservare l'efficienza degli impianti e assicurare prestazioni affidabili nel tempo.

Il cliente riceve un manuale d'uso e manutenzione completo ed è supportato nell'utilizzo corretto e sicuro degli impianti. Sono inoltre previsti piani di assistenza personalizzati finalizzati a mantenere elevati livelli di efficienza, affidabilità e durata nel tempo.



4.3 Una catena del valore responsabile

→ GRI 2-6
GRI 3-3
GRI 204-1

OBIETTIVO 2026-2027



Ampliare il monitoraggio e la valutazione dei fornitori integrando i criteri ESG

La **catena del valore di Klimatech** racchiude l'insieme integrato di attività, competenze e relazioni che contribuiscono alla creazione di valore lungo l'intero ciclo di vita dei progetti: dalla fase preliminare di ideazione e progettazione, alla fornitura dei materiali, fino all'installazione e ai servizi di manutenzione e assistenza post-vendita.

Garantire una gestione responsabile e trasparente della filiera rappresenta per l'azienda una leva strategica essenziale per coniugare **qualità, efficienza e sostenibilità** in ogni fase operativa. **Klimatech** costruisce e coltiva con i propri partner e fornitori rapporti di stretta collaborazione, basati su fiducia reciproca, continuità e condivisione degli obiettivi. Questo approccio sinergico mira ad assicurare i più elevati standard qualitativi e favorire la diffusione di pratiche responsabili lungo tutta la catena del valore.

I principali fornitori di **Klimatech** sono specializzati principalmente nel settore dei **materiali termoidraulici**, elementi cardine per la corretta realizzazione degli impianti. A completamento della catena del valore aziendale, seppur in misura minore, **Klimatech** si avvale del supporto di società di consulenza e professionisti esterni altamente qualificati.

Tra i partner storici, con cui sono state instaurate collaborazioni di lungo periodo, si segnalano **Hilti**, con la quale è stato stipulato un contratto di ingegnerizzazione, e **Geberit**, entrambe realtà riconosciute a livello internazionale per qualità, affidabilità e innovazione dei prodotti.



Per mantenere l'eccellenza operativa e prevenire tempestivamente potenziali criticità, i fornitori di **Klimatech** vengono sottoposti ad un processo di valutazione. Quest'ultimo si basa sulla raccolta e analisi costante di KPI interni, includendo monitoraggi periodici sulla base di parametri specifici, quali **puntualità, qualità del servizio, disponibilità dei materiali e rispetto delle tempistiche**.

Parallelamente ai criteri tecnici, **Klimatech** promuove attivamente l'adozione di comportamenti etici e responsabili lungo tutta la filiera. A tal fine, il Codice Etico aziendale viene condiviso con partner e fornitori, prevedendo specifiche clausole contrattuali di accettazione. Inoltre, in perfetta coerenza con la cultura della sicurezza interna, **Klimatech** monitora tra i propri fornitori la conformità ai requisiti della norma **ISO 45001** in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Questo percorso ha portato l'azienda, negli ultimi anni, ad integrare progressivamente le tematiche ESG all'interno della propria catena del valore. Oggi, infatti, **Klimatech** risponde a sollecitazioni sempre più frequenti da parte dei propri stakeholder – inclusi gli stessi fornitori e partner – in merito alle azioni avviate per ottimizzare le performance di sostenibilità, consolidando un modello di business trasparente, resiliente e proiettato al futuro.

TIPOLOGIA FORNITORI	% sul totale della spesa verso fornitori
Fornitori di materiale (materie prime, di consumo, strumentali ecc.)	68,56 %
Fornitori di servizi (lavorazioni di terzi, consulenze, professionisti, ecc.)	31,44 %

PROVENIENZA DEI FORNITORI	% sul totale della spesa verso fornitori
Italia	99,89 %
di cui Provincia di Trento	24,43 %
di cui Province limitrofe	27,45 %
Altri Paesi europei	0,11 %

4.4 L'attenzione nei confronti dei clienti

→ GRI 2-6
GRI 3-3
GRI 416-1
GRI 418-1

Per **Klimatech**, i clienti rappresentano interlocutori fondamentali con cui sviluppare relazioni stabili, trasparenti e durature nel tempo. Questo impegno si traduce in elevati standard di **qualità, affidabilità e innovazione** in ogni progetto, supportati anche dall'adozione di un **Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 9001**. Ciascuna soluzione impiantistica viene sviluppata su misura, modellata sulle specifiche esigenze del committente e sulle caratteristiche del contesto di intervento.

Il valore generato dall'azienda si estende oltre la fase di installazione, proseguendo nel tempo attraverso servizi dedicati di manutenzione e assistenza post-vendita, mirati a garantire **continuità operativa, sicurezza ed efficienza** nel tempo. L'ascolto attivo, la flessibilità nel confronto e la forte sensibilità verso i temi di sostenibilità costituiscono tratti distintivi della gestione delle relazioni con i clienti.

Grazie a questo approccio, **Klimatech** ha consolidato negli anni la propria esperienza collaborando con importanti realtà industriali e operatori di primo piano a livello nazionale, tra cui **A2A**. Lo sviluppo di progetti complessi per interlocutori di tale rilievo testimonia la capacità dell'azienda di operare in contesti sfidanti, mantenendo efficienza organizzativa, un approccio orientato alla qualità del servizio e un costante orientamento alla soddisfazione del cliente.



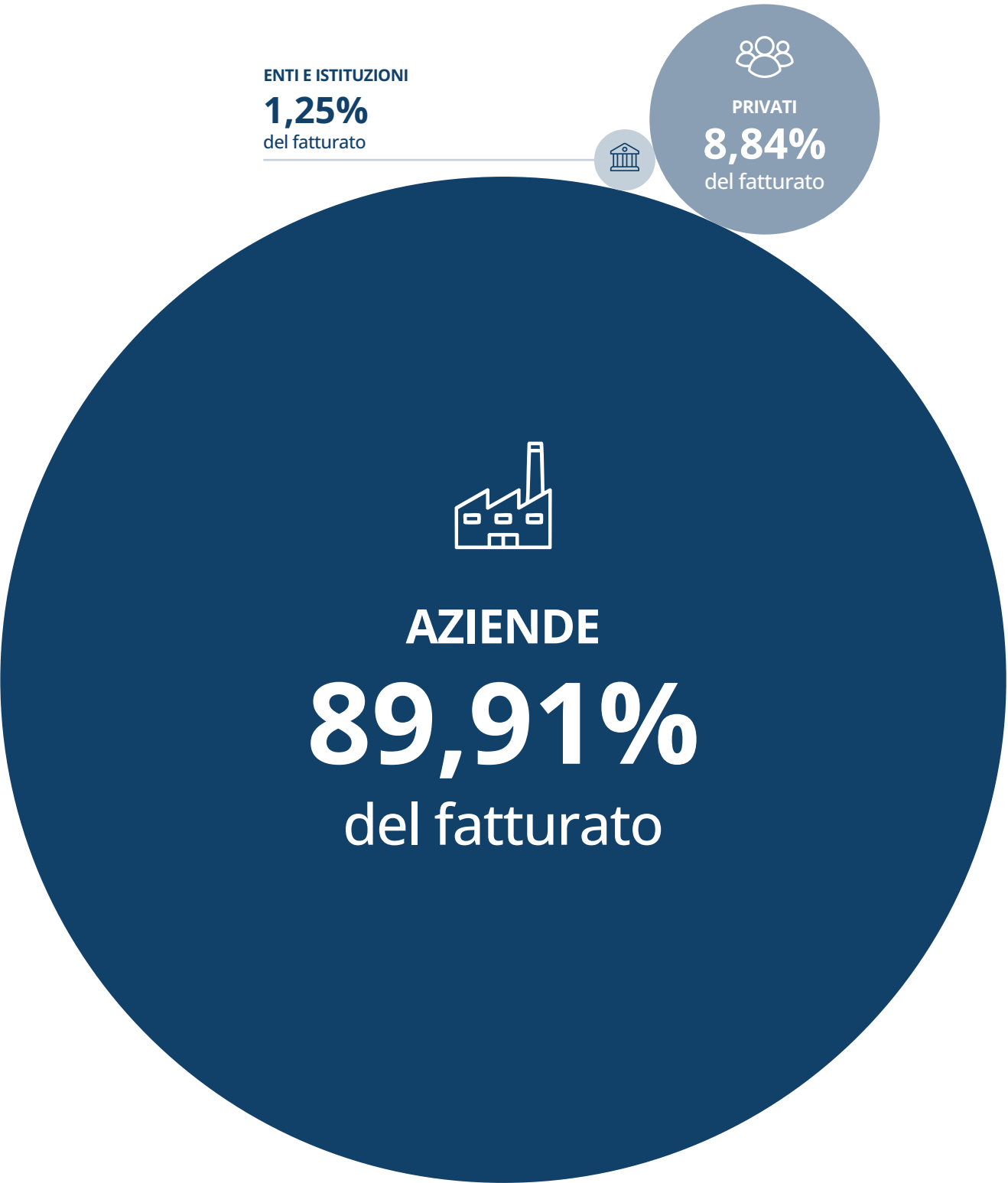
L'efficacia del monitoraggio e della gestione dei progetti si riflette anche nei risultati ottenuti: nel corso del 2025 **non sono stati registrati reclami** da parte dei clienti, a conferma dell'impegno continuo di **Klimatech** nel presidio delle diverse fasi operative.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di **Klimatech**, nell'ambito della Politica Aziendale, individua i seguenti principi come elementi fondanti della Politica della Qualità:

- ✓ garantire elevati livelli di affidabilità tecnica attraverso un'adeguata dotazione di risorse, strumenti e competenze
- ✓ porre il cliente al centro, assicurando attenzione costante alle esigenze espresse e alla qualità del servizio offerto
- ✓ realizzare ogni intervento secondo standard tecnici elevati, nel rispetto delle normative e delle specifiche progettuali
- ✓ promuovere il miglioramento continuo dei processi e delle performance aziendali
- ✓ valorizzare le persone, riconoscendone il ruolo centrale nello sviluppo dell'organizzazione
- ✓ assicurare la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutte le attività
- ✓ favorire un ambiente di lavoro collaborativo, basato su condivisione, responsabilità e lavoro di squadra
- ✓ garantire tempestività ed efficacia nella gestione delle richieste e delle esigenze dei clienti
- ✓ adottare criteri di selezione e valutazione dei fornitori orientati alla qualità e alla costruzione di rapporti duraturi
- ✓ migliorare il coordinamento e i flussi informativi tra le diverse aree aziendali
- ✓ rafforzare l'efficienza dei processi amministrativi e gestionali

Clienti Klimatech





Le persone e il territorio come motore di ricerca

5.1 Il capitale umano

- I collaboratori in numeri
- Crescita professionale e personale
- Salute e sicurezza
- Benessere dei lavoratori
- Coinvolgimento e soddisfazione del personale

5.2 Comunità e territorio

- Creazione di valore per il territorio e impegno civico
- Partecipazioni di valore sul territorio

5.1 Il capitale umano

In **Klimatech**, il capitale umano costituisce il principale motore di crescita e il pilastro fondamentale su cui costruire lo sviluppo dell'azienda nel tempo. La famiglia Masè promuove da sempre una visione in cui il benessere individuale, la tutela della salute e la valorizzazione delle competenze rappresentano priorità strategiche assolute.

Questo impegno si traduce in investimenti sistemici in **formazione continua, sicurezza** sul luogo di lavoro e nello **sviluppo professionale** di ogni collaboratore. Si tratta di un approccio integrato che, oltre a consolidare le competenze tecniche individuali e collettive, agisce come catalizzatore per l'innovazione, la qualità operativa e la coesione organizzativa.

La gestione interna si distingue per uno stile manageriale improntato al dialogo, alla condivisione e alla collaborazione. La Direzione incentiva momenti di ascolto e confronto, valorizzando il contributo di ciascuno e favorendo un ambiente di lavoro positivo, basato su fiducia reciproca e senso di appartenenza.

In linea con questi principi, **Klimatech** si impegna a garantire condizioni di lavoro eque, sicure e stimolanti, affinché ogni persona possa esprimere appieno il proprio potenziale. La condivisione della mission rappresenta il vero elemento distintivo della cultura interna, consolidando il legame tra la Direzione e l'intero team per sostenere una crescita solida, partecipata e duratura nel tempo.



I collaboratori in numeri

→ GRI 2-7, 2-8, 2-30, GRI 202-1, GRI 401-1, GRI 405-1

Al 31 dicembre 2025 **Klimatech** conta **35 dipendenti**, di cui 31 uomini e 4 donne, tutti inquadrati secondo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Metalmeccanica Artigianato. L'organico è composto prevalentemente da operai impegnati nelle attività di realizzazione, installazione e manutenzione degli impianti; mentre la restante parte è costituita da personale impiegatizio, comprendente ingegneri, geometri, tecnici e addetti alle funzioni amministrative. La presenza femminile è concentrata in quest'ultima categoria, dove si registra una quasi parità di genere (5 uomini e 4 donne), mentre l'area operaia è interamente composta da personale maschile.

A supporto della struttura organizzativa, **Klimatech** si avvale inoltre della collaborazione di un professionista esterno incaricato della gestione e del monitoraggio dei Sistemi di Gestione certificati ISO 9001 e ISO 45001.

	2025		2024		2023	
	U	D	U	D	U	D
Dipendenti	31	4	31	5	31	4
Operai	26	-	26	-	26	-
Impiegati	5	4	5	5	5	4
TOTALE	35		36		35	

COMPOSIZIONE DIPENDENTI PER GENERE, ETÀ, TIPOLOGIA DI CONTRATTO, ASSUNZIONI E CESSAZIONI

	2025						2024						2023					
	UOMINI			DONNE			UOMINI			DONNE			UOMINI			DONNE		
	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
CTI*	10	12	6	-	1	2	10	14	4	1	1	2	9	14	4	1	1	2
CTD**	2	1	-	-	1	-	2	1	-	-	1	-	1	1	2	-	-	-
FULL TIME	12	13	6	-	2	2	12	15	4	-	2	2	10	15	6	-	1	2
PART TIME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
ASSUNZIONI CTI	2	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	2	-	-	1	1
ASSUNZIONI CTD	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-
TOTALE	7						3						10					
CESSAZIONI - TERMINE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
CESSAZIONI - LICENZIAMENTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CESSAZIONI - DIMISSIONI	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CESSAZIONI - PENSIONI	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE	8						0						1					
ORGANICO MEDIO ANNUO	36,55						33,95						30,08					
TASSO DI TURNOVER COMPLESSIVO ***	41,04 %						8,84 %						36,56 %					

* CTI: Contratto a tempo indeterminato
** CTD: Contratto a tempo determinato
*** TASSO DI TURNOVER COMPLESSIVO = ((n. entrati nell'anno + n. usciti nell'anno) / organico medio annuo) * 100

Crescita professionale e personale

→ GRI 3-3, GRI 404-1, 404-2

Per **Klimatech**, la crescita professionale e personale dei collaboratori rappresenta un elemento centrale per lo sviluppo dell'organizzazione e per il consolidamento di un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e motivante. L'azienda si impegna a promuovere un equilibrio tra vita privata e lavorativa, favorendo condizioni che contribuiscono al benessere individuale, alla produttività e alla qualità del lavoro. In questo contesto, la **formazione** si rivela la leva strategica principale per garantire competenze adeguate e costantemente aggiornate, pianificando le attività in base ai diversi ruoli aziendali e assicurando a ciascuna risorsa la preparazione necessaria per svolgere i propri compiti con efficienza.

Un ambito di intervento prioritario è costituito dalla salute e sicurezza sul lavoro, su cui gli investimenti si concentrano sia su moduli obbligatori e specialistici (corsi antincendio, primo soccorso, igiene e abilitazione all'uso delle piattaforme mobili elevabili), sia sulle istruzioni sul corretto utilizzo delle attrezzature da cantiere. A questi percorsi si integra un programma di affiancamento sul campo e formazione continua, in particolare rivolta ai nuovi assunti, fondamentale per agevolare il trasferimento immediato delle competenze tecniche e delle metodologie operative aziendali.

Oltre alla formazione obbligatoria, **Klimatech** incentiva la specializzazione tecnica attraverso la partecipazione a corsi esterni e programmi specialistici promossi dagli enti formativi del territorio, come nel caso dei corsi per saldatori. L'azienda favorisce al contempo un approccio partecipativo, che offre ai dipendenti la possibilità di proporre autonomamente percorsi in linea con le proprie aspirazioni di crescita professionale.

Coerentemente con il progetto di integrazione dei fattori ESG all'interno della strategia aziendale e con la definizione del Piano Strategico di Sostenibilità, nel corso del 2025 **Klimatech** ha avviato e sviluppato un percorso strutturato di formazione sulle tematiche di sostenibilità. Queste attività hanno coinvolto direttamente le funzioni chiave dell'organizzazione, tra cui i Soci, la Responsabile Amministrativa e il Responsabile dei Sistemi di Gestione, con l'obiettivo di consolidare le competenze e la consapevolezza della dirigenza verso una gestione dell'impresa responsabile, ponendo le basi per un'estensione progressiva di queste attività a tutto il personale aziendale.

Tutte le attività formative sono gestite e monitorate nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso specifici strumenti di tracciamento e registrazione, che consentono di verificare la partecipazione e di supportare la valutazione dell'efficacia dei percorsi intrapresi in ottica di miglioramento continuo.

25

Operai specializzati

3

Operai saldatori certificati EN ISO 9606-1

4

Operai con patentino F-GAS per impianti frigoriferi

FORMAZIONE MEDIA PER GENERE E PER CATEGORIE PROFESSIONALI

	2025			2024			2023		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Ore complessive	282	64	346	391	54	445	818	0	818
Ore medie	8,1	12,8	8,7	11,5	10,8	11,41	24,06	0	21,53
	SOCI AMMINISTRATORI			SOCI AMMINISTRATORI			SOCI AMMINISTRATORI		
	IMPIEGATI	OPERAI		IMPIEGATI	OPERAI		IMPIEGATI	OPERAI	
Ore complessive	136	76	134*	16	126	303	64	52	702
Ore medie	68	7,6	4,8	5,33	12,6	11,65	21,33	5,78	22,65

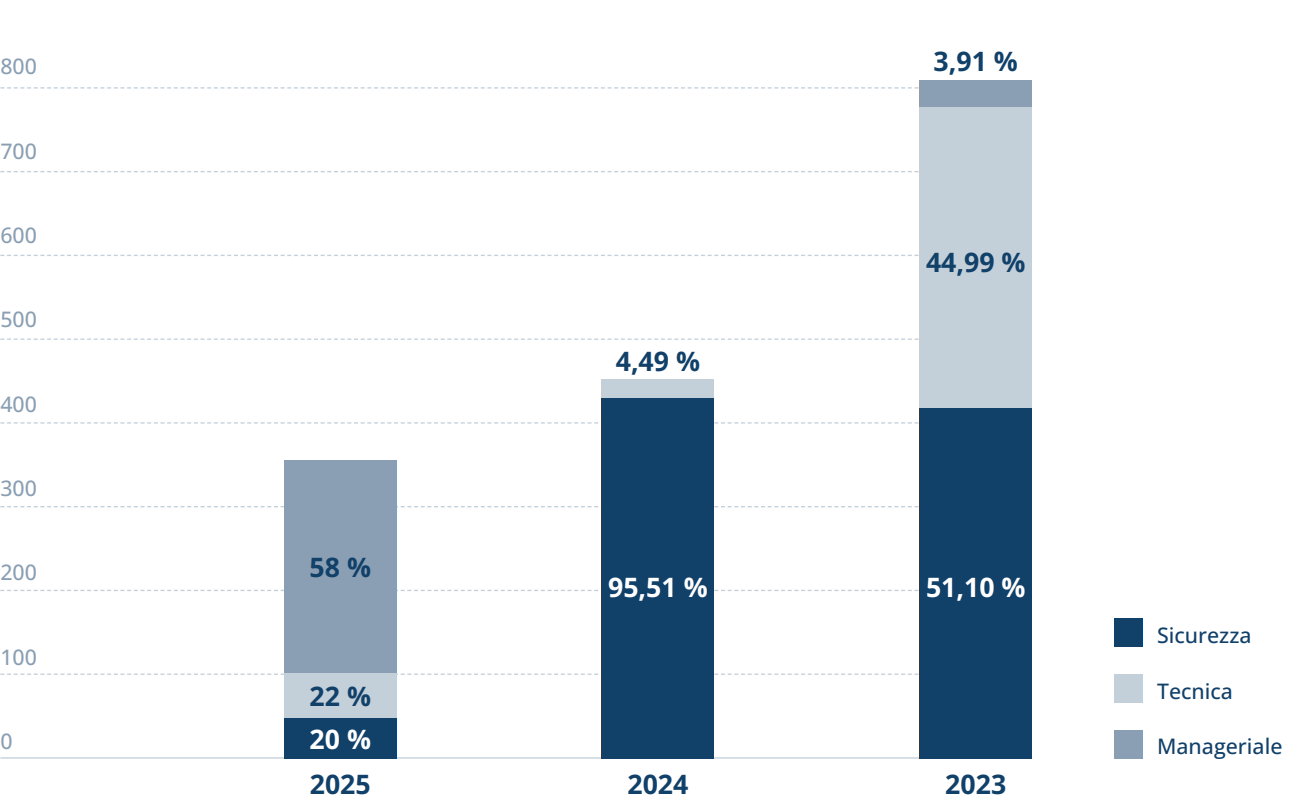
* La categoria "Operai" comprende anche ore erogate per le assunzioni brevi

TIPOLOGIA DI FORMAZIONE

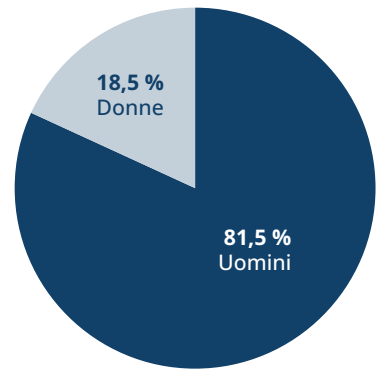
	SICUREZZA		TECNICA		MANAGERIALE		TOTALE ORE
	ORE	%	ORE	%	ORE	%	
2025	70	20 %	76	22 %	200*	58 %	346
2024	425	95,51 %	20	4,49 %	0	0 %	445
2023	418	51,10 %	368	44,99 %	32	3,91 %	818

* La formazione **manageriale** effettuata nel 2025 ha riguardato interamente tematiche legate alla sostenibilità

TIPOLOGIA DI FORMAZIONE 2023-2025



PARTECIPAZIONE FORMATIVA PER GENERE (2025)



OBIETTIVO 2026-2027



Pianificazione e implementazione del piano formativo aziendale, garantendo la realizzazione di percorsi di formazione dedicati all'utilizzo del nuovo gestionale e coinvolgendo progressivamente tutti i dipendenti.

Salute e sicurezza

→ GRI 3-3, GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Per **Klimatech**, la **tutela della salute e sicurezza dei lavoratori** rappresenta un elemento centrale della strategia aziendale, strettamente connesso alla sostenibilità e alla continuità operativa. L'azienda promuove un approccio preventivo e strutturato, orientato alla riduzione dei rischi e alla diffusione di una solida cultura della sicurezza, condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

A supporto di questo impegno, **Klimatech** ha adottato un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla norma ISO 45001:2018**, applicato all'intero organico aziendale. L'efficacia di questo sistema è sostenuta da costanti investimenti in formazione e aggiornamento del personale, in linea con le normative vigenti e con le specificità tecniche dei diversi contesti operativi e di cantiere.

Particolare attenzione è dedicata alla formazione continua dei lavoratori. Attraverso corsi di aggiornamento periodici, l'azienda si impegna a rafforzare la consapevolezza dei rischi, la prevenzione degli infortuni e a promuovere l'adozione di comportamenti corretti e responsabili nello svolgimento delle attività quotidiane.

Il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza si fonda su una struttura organizzativa solida, che coinvolge figure interne ed esterne con ruoli e responsabilità ben definiti. Tra queste rientrano:

- **Dirigente Sicurezza (DS)** – funzione di staff direzionale che supporta le attività di indirizzo e coordinamento del Sistema di Gestione della Prevenzione e Sicurezza, con responsabilità di dirigente;
- **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)** – figura esterna incaricata del coordinamento e del supporto tecnico del Sistema di Gestione della Prevenzione e Sicurezza;
- **Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLST)** – figura territoriale, nominata da EBAT (Ente Bilaterale Artigianato Trentino), che rappresenta i lavoratori su tutti gli aspetti legati alla salute e sicurezza;
- **Medico Competente** – professionista dell'azienda Sapi S.r.l. di Trento, incaricato della sorveglianza sanitaria e delle attività di tutela della salute dei lavoratori;
- **Preposti e squadre di emergenza** – risorse interne selezionate e formate, con il compito di sovrintendere all'attività lavorativa e vigilare sul rispetto delle norme di sicurezza;
- **Addetti al servizio antincendio ed evacuazione e addetti al primo soccorso** – figure interne selezionate e formate per intervenire tempestivamente in caso di emergenze, sia negli uffici sia nei cantieri.

POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione di **Klimatech**, nell'ambito della Politica Aziendale, si impegna a garantire la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, riconoscendola come priorità strategica per lo sviluppo sostenibile dell'azienda. In particolare, l'organizzazione si impegna a:

- ✓ rispettare la normativa vigente e gli accordi applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- ✓ perseguire il miglioramento continuo delle performance di sicurezza in tutti gli ambiti operativi, inclusi uffici e cantieri
- ✓ adottare, mantenere e sviluppare un Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 45001:2018
- ✓ progettare e realizzare attività e processi con l'obiettivo di prevenire infortuni e ridurre i rischi, adottando soluzioni tecniche e organizzative adeguate
- ✓ promuovere la formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori, al fine di garantire comportamenti consapevoli e responsabili
- ✓ favorire il dialogo e la collaborazione con tutte le parti interessate, assicurando trasparenza sui temi di salute e sicurezza
- ✓ gestire in modo strutturato le attività nei cantieri, attraverso il coordinamento con gli altri operatori, l'adozione di misure specifiche di prevenzione e il controllo dei subappaltatori
- ✓ garantire il coinvolgimento attivo dei lavoratori nel miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza



Questa organizzazione consente una gestione puntuale e integrata delle tematiche di sicurezza sia negli uffici sia nei cantieri. Elemento centrale del sistema è la sensibilizzazione continua del personale, finalizzata a rafforzare la consapevolezza sui rischi, sulle responsabilità individuali e sull'importanza del rispetto delle procedure aziendali. Le attività comprendono momenti di:

- **Informazione** su normative, sui rischi generici e specifici, sulle misure di prevenzione e protezione e sui comportamenti da adottare nello svolgimento delle attività lavorative attraverso comunicazioni dirette, consegna di materiale e documentazione, segnaletica e riunioni interne;
- **Formazione specifica** rivolta a tutti i lavoratori, la cui durata e periodicità dipende dalla complessità della mansione, dalla gravità e quantità di rischi e dalla dimensione del reparto di riferimento;
- **Affiancamento** dei neoassunti, dei lavoratori soggetti a cambi di mansioni e del personale coinvolto nell' introduzione di nuove macchine, attrezzature e/o DPI;
- **Comunicazione interna ed esterna** per assicurare la coesione delle conoscenze e informazioni relative alla sicurezza sul lavoro tra tutti i soggetti interni ed esterni all'azienda.

Per garantire un presidio efficace dei rischi, Klimatech aggiorna periodicamente il **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, che include sia i rischi generali sia quelli specifici legati alle attività svolte, tra cui rumore, vibrazioni, movimentazione manuale dei carichi e utilizzo di sostanze. Le valutazioni sono accompagnate da:

- **Piano di miglioramento**, che prevede l'adozione di misure preventive e correttive;
- la definizione dei **Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)** per ogni mansione;
- l'individuazione dei **fabbisogni formativi e di affiancamento** per i diversi ruoli aziendali.

INFORTUNI 2023-2025

	2025	2024	2023
Ore totali lavorate	66.199	61.722	58.836
Infortuni mortali	0	0	0
Infortuni con gravi conseguenze	0	0	0
Infortuni non gravi	0	0	1
Numero totale di infortuni	0	0	1
Tasso di frequenza infortuni totali (n° infortuni/n° ore lavorate) * 200.000	0	0	3,4
Giorni persi (giorni di assenza dal lavoro a partire dal giorno di infortunio)	0	0	2

Benessere dei lavoratori

→ GRI 3-3, GRI 201-3, GRI 401-2, 401-3

Klimatech riconosce il valore delle proprie persone e promuove politiche retributive e strumenti di welfare orientati al benessere dei collaboratori, con l'obiettivo di consolidare il legame tra crescita individuale e sviluppo aziendale.

Il sistema retributivo integra gli elementi previsti da contratto con strumenti incentivanti, strutturati sia su base collettiva, sia su base individuale. Nello specifico, l'azienda eroga annualmente a tutto il personale, e indipendentemente dai risultati economici dell'esercizio, un premio aziendale sotto forma di buoni spesa e/o bonus carburante. A questo si affiancano riconoscimenti ad personam, definiti attraverso momenti di confronto con la Direzione e calibrati sulla base del raggiungimento degli obiettivi individuali e dei risultati conseguiti nel corso dell'anno.

In ambito previdenziale, Klimatech garantisce la libertà di scelta in funzione delle esigenze del singolo, offrendo la possibilità di aderire a forme di previdenza complementare oppure di mantenere il trattamento di fine rapporto (TFR) in azienda.

Un'attenzione particolare è riservata ai benefit e ai servizi a supporto del benessere delle persone. Tra questi rientra l'assistenza sanitaria integrativa dedicata al settore artigiano che, nel 2025, è stata oggetto di un importante aggiornamento e rafforzamento, mirato ad ampliare le coperture mediche e migliorare le prestazioni offerte ai dipendenti. A completamento delle misure di welfare, **Klimatech** mette a disposizione l'auto aziendale per specifiche figure professionali, garantisce la copertura dei pasti per tutto l'organico e promuove l'adesione all'Associazione Artigiani di Trento, attraverso cui è possibile accedere a convenzioni e agevolazioni dedicate.

L'attenzione al benessere si riflette anche nella costante disponibilità della Direzione ad accogliere esigenze specifiche e personali dei collaboratori, agevolando un equilibrio tra vita professionale e vita privata e contribuendo alla creazione di un ambiente di lavoro positivo, flessibile e collaborativo.

Nel triennio 2023-2025 non si sono registrati casi di fruizione di congedo parentale.

Coinvolgimento e soddisfazione personale

→ GRI 3-3

Il coinvolgimento e la soddisfazione dei collaboratori rappresentano elementi centrali per **Klimatech**, che promuove un ambiente di lavoro basato sul dialogo, sull'ascolto e sulla partecipazione attiva. L'azienda considera la raccolta strutturata di opinioni, suggerimenti ed esigenze delle persone uno strumento fondamentale per migliorare il benessere organizzativo e orientare le scelte aziendali.

In quest'ottica, **Klimatech** ha avviato un percorso volto a rafforzare le attività di ascolto e monitoraggio del clima interno, prevedendo la somministrazione periodica di indagini di soddisfazione. Nel corso del 2025, è stato presentato un questionario focalizzato su 10 tematiche chiave, tra cui l'ambiente di lavoro, il benessere e il supporto, la formazione, lo sviluppo professionale e la sicurezza. All'iniziativa hanno aderito 20 dipendenti, esprimendo un riscontro positivo, secondo il quale l'80% dei partecipanti si è dichiarato soddisfatto o molto soddisfatto.

Accanto agli strumenti più strutturati, un ruolo fondamentale è affidato dal confronto diretto. Nel corso dell'anno vengono organizzati momenti di incontro e riunioni aziendali dedicate alla condivisione dell'andamento delle attività, degli obiettivi e delle prospettive future. A questi, si affiancano riunioni mirate con i collaboratori, finalizzate ad approfondire esigenze specifiche, raccogliere feedback puntuali e favorire un dialogo continuo tra Direzione e personale.

Al fine di promuovere iniziative e attività di coesione aziendale, nel 2025 **Klimatech** ha organizzato una giornata di team building presso il Mondo Ferrari. L'evento è stato voluto per offrire un'occasione di svago e condivisione al di fuori del contesto lavorativo, in grado di rafforzare le relazioni tra colleghi e consolidare il senso di appartenenza aziendale.

Questo approccio integrato contribuisce ad ottimizzare i flussi informativi interni e a mantenere un clima positivo e collaborativo, all'interno del quale ogni persona possa sentirsi parte attiva del percorso di crescita dell'azienda.



KlimaFriends a Maranello

Una giornata di team building tra innovazione, motori e tradizione gastronomica emiliana.

OBIETTIVO 2025-2026



Somministrare periodicamente il questionario di soddisfazione e coinvolgere un numero sempre più ampio di lavoratori

5.2 Comunità e territorio

→ GRI 413-1
GRI 413-2

Klimatech opera in Val Rendena, in provincia di Trento, all'interno di un contesto caratterizzato da una forte identità territoriale e da un profondo legame con l'ambiente naturale. Questo radicamento rappresenta un elemento distintivo per l'azienda, che vede nel territorio non solo il luogo in cui svolge la propria attività, ma un interlocutore prioritario con cui generare e condividere valore nel tempo.

Sviluppare progetti all'interno di un'area sensibile dal punto di vista ambientale rafforza l'impegno di **Klimatech** nell'adottare comportamenti responsabili e nel contribuire allo sviluppo sostenibile del contesto locale. L'obiettivo è la creazione di valore condiviso, un traguardo che l'azienda persegue alimentando relazioni stabili all'interno del tessuto economico e sociale locale e il sostegno a iniziative che favoriscono la crescita della comunità.

Nel corso degli anni, **Klimatech** ha consolidato il proprio legame con il territorio, supportando – compatibilmente con le proprie possibilità – iniziative locali, attività sociali e progetti a beneficio della collettività. Questo impegno si traduce nella volontà di contribuire attivamente al benessere delle persone, alla valorizzazione delle realtà locali e alla tutela dell'ambiente, in un'ottica di uno sviluppo responsabile e duraturo nel tempo.

OBIETTIVO 2026-2027



Supportare annualmente associazioni a titolo benefico, con l'obiettivo di variare iniziative e associazioni e dare l'opportunità ai lavoratori di proporre realtà diverse

Creazione di valore per il territorio e impegno civico

→ GRI 3-3, GRI 413-1, 413-2

Attraverso la propria attività e il percorso di crescita intrapreso, **Klimatech** contribuisce allo sviluppo economico del territorio, generando occupazione e favorendo la creazione di valore a livello locale. Il radicamento nella comunità è rafforzato dalla prevalenza di collaboratori residenti nella Provincia di Trento, fattore che consolida la connessione tra l'azienda e il contesto in cui opera.

L'impegno civico rappresenta per **Klimatech** una componente integrante della propria responsabilità sociale. L'azienda promuove relazioni sinergiche con il territorio, contribuendo al benessere della comunità e sostenendo iniziative di carattere sociale, culturale e sportivo. Questo approccio consente di generare valore condiviso e di rafforzare il senso di appartenenza, favorendo al tempo stesso il coinvolgimento delle persone e il consolidamento dei legami con il tessuto locale.

Nel corso dell'anno, **Klimatech** ha sostenuto iniziative di carattere sociale, culturale e sportivo attraverso erogazioni liberali e sponsorizzazioni a favore di associazioni, enti territoriali ed eventi locali. Tra le realtà supportate rientrano diverse **pro loco** del territorio, tra cui quelle di Giustino, Bolbeno, Massimeno, oltre a numerose **associazioni e società sportive dilettantistiche locali** in ambito calcistico, hockeistico, tennistico, golfistico e del pattinaggio artistico. In alcuni casi, il sostegno è stato promosso anche su segnalazione dei collaboratori, rafforzando ulteriormente il legame tra l'azienda, le persone e la comunità locale.

Nel corso del 2025, **Klimatech** ha destinato complessivamente **€ 14.141** a favore di iniziative territoriali, associazioni e progetti sociali confermando il proprio impegno nel contribuire allo sviluppo e al benessere della comunità.

Partecipazione di valore sul territorio

→ GRI 2-28, GRI 3-3, GRI 413-1, 413-2

Klimatech riconosce il valore strategico della collaborazione con reti, associazioni e realtà territoriali, considerandola un elemento fondamentale per favorire lo sviluppo sostenibile e la crescita condivisa. La partecipazione attiva a tali contesti consente all'azienda di rafforzare le proprie competenze, condividere esperienze e contribuire allo sviluppo del sistema economico e sociale locale.



L'azienda è associata all'**Associazione Artigiani di Trento**, organismo che supporta le imprese del territorio attraverso servizi di consulenza, formazione, rappresentanza e opportunità di networking. La partecipazione a questa realtà consente all'azienda di accedere a strumenti utili per la crescita organizzativa e professionale, favorendo al contempo la condivisione di buone pratiche all'interno del tessuto produttivo locale.



Dal 2020 **Klimatech** è Socio di **Habitech – Distretto Tecnologico Trentino Società Benefit**, azienda trentina che promuove l'innovazione sostenibile e la diffusione dei principi ESG tra le imprese e gli attori del territorio. L'adesione a questa realtà ha contribuito a rafforzare l'attenzione verso i temi della sostenibilità, dell'efficienza energetica e dell'innovazione tecnologica applicata agli edifici e agli impianti. In qualità di Socio, **Klimatech** partecipa alle Assemblee dei Soci, favorendo il confronto e la condivisione di esperienze e competenze.



Klimatech aderisce a **Netwe**, iniziativa nata dalla collaborazione con la società **Clera Group S.C.**, specializzata nella realizzazione di impianti elettrici. La partnership consente di integrare competenze complementari e di offrire ai clienti soluzioni impiantistiche complete, attraverso la costituzione di team multidisciplinari in grado di rispondere alle specifiche esigenze progettuali. Tale collaborazione favorisce lo sviluppo di sinergie professionali e contribuisce alla crescita delle competenze.



La responsabilità ambientale di Klimatech

- 6.1 Gli impatti ambientali
- Energia
 - Emissioni di gas a effetto serra
 - Risorsa idrica
 - Rifiuti

6.1 Gli impatti ambientali

Klimatech considera la responsabilità ambientale un elemento centrale del proprio modello di business, integrando la gestione degli impatti ambientali lungo l'intero ciclo delle attività aziendali. L'azienda adotta un approccio orientato all'uso efficiente delle risorse e al progressivo contenimento degli impatti ambientali negativi, promuovendo soluzioni tecnologiche e operative in grado di coniugare sviluppo, innovazione e sostenibilità.

Questo impegno si traduce in azioni concrete volte all'ottimizzazione dei consumi energetici, alla riduzione delle emissioni e alla gestione consapevole dei rifiuti. In questo modo, Klimatech si fa promotrice di un modello di sviluppo equilibrato, volto a preservare il patrimonio ambientale e a generare un impatto positivo sul territorio in cui opera.

Impatto delle strutture

Le attività aziendali sono concentrate presso la sede situata in Via dell'Artigianato a Porte di Rendena (TN), che rappresenta il principale centro di consumo delle risorse e di generazione dei flussi ambientali diretti e indiretti. La sede legale storica di Via Alessandro Manzoni a Giustino (TN) è rimasta in funzione fino a settembre 2025 per poi essere successivamente dismessa, coniugando la sede legale presso quella operativa.

Nel tempo, **Klimatech** ha avviato un percorso di efficientamento energetico della propria sede attraverso interventi mirati, tra cui:

- installazione di sistemi di illuminazione a tecnologia LED;
- utilizzo di pompe di calore per la climatizzazione e la produzione di acqua calda sanitaria;
- interventi sull'involucro edilizio, inclusi isolamento termico e serramenti ad alte prestazioni.

A supporto della riduzione delle emissioni, presso la struttura è inoltre operativo un impianto fotovoltaico che contribuisce all'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili, permettendo al contempo di massimizzare l'autoconsumo e contenere l'impatto complessivo.

Accanto agli impatti legati alle strutture, anche la mobilità aziendale rappresenta un ulteriore aspetto rilevante in tema ambientale. La flotta aziendale, composta prevalentemente da automezzi alimentati a gasolio, è funzionale a garantire tempestività e capillarità negli interventi presso i clienti. Consapevole degli impatti associati ai trasporti, **Klimatech** sta progressivamente valutando soluzioni alternative e azioni di ottimizzazione logistica, con l'obiettivo di ridurre consumi di carburante nel lungo periodo, mantenendo elevati standard di efficienza e qualità del servizio.

OBIETTIVO 2026-2027



Definire una politica ambientale per diffondere consapevolezza e disciplinare i comportamenti aziendali nel rispetto dell'ambiente e delle risorse

Energia

→ GRI 3-3, GRI 302-1

La gestione efficiente delle risorse energetiche rappresenta un elemento chiave della strategia ambientale di **Klimatech**. L'azienda è consapevole che un utilizzo responsabile e razionale dell'energia contribuisca alla riduzione degli impatti ambientali e al contrasto al cambiamento climatico.



L'approvvigionamento energetico aziendale si basa interamente su criteri di sostenibilità e responsabilità. Klimatech acquista energia elettrica proveniente per il **100% da fonti rinnovabili** certificate tramite **Garanzie d'Origine (GO)**, a cui si affianca l'autoproduzione interna tramite impianto fotovoltaico installato presso la sede aziendale. Questo sistema consente di coprire parte del fabbisogno energetico e di contenere le emissioni indirette associate ai consumi elettrici.

La maggior parte dei prelievi di rete si concentra presso la sede operativa, dove si svolgono tutte le attività. All'interno della struttura è inoltre attivo un sistema di climatizzazione alimentato tramite una pompa di calore elettrica, che consente di ridurre il ricorso a combustibili fossili.

Oltre ai consumi elettrici, un'ulteriore componente energetica è rappresentata dall'utilizzo di carburanti per la flotta aziendale, composta da 23 furgoni e 1 autovettura, necessaria a garantire la mobilità operativa e la tempestività degli interventi presso i clienti. Consapevole dell'impatto associato ai trasporti, **Klimatech** si impegna a valutare progressivamente soluzioni orientate al miglioramento dell'efficienza dei mezzi e alla riduzione dei consumi e delle emissioni.

Il monitoraggio dei flussi energetici e l'adozione di soluzioni orientate all'efficienza e all'autoproduzione rappresentano presupposti fondamentali per il miglioramento continuo delle performance ambientali dell'azienda. Di seguito vengono rendicontati nel dettaglio i consumi energetici complessivi nel corso del 2025.



CONSUMI ENERGETICI 2023-2025 (in GJ)

TIPO DI FONTE ENERGETICA	2025	2024	2023
Consumo di energia elettrica acquistata – Sede legale	0,82	1,22	-
di cui con certificazione da fonte rinnovabile (GO)	0,82	1,22	-
Consumo di energia elettrica acquistata – Sede operativa	55,80	58,54	50,69
di cui con certificazione da fonte rinnovabile (GO)	55,80	58,54	50,69
Energia elettrica autoprodotta e consumata – Sede operativa	29,53	27,89	30,09
Consumo totale di energia elettrica	86,15	87,65	80,78
Gasolio – flotta aziendale di proprietà (furgoni)	1.180,68	1.171,93	1.154,09
Gasolio – flotta aziendale di proprietà (autovetture)	87,57	192,39	153,36
GPL – impianto di riscaldamento sede legale	-	0,12	0,31
Totale altri consumi di energia	1.268,25	1.364,44	1.307,76
Energia totale consumata	1.354,40	1.452,10	1.388,54
di cui rinnovabile	86,15	87,66	80,78

FONTE ENERGETICHE



Energia elettrica autoprodotta



Energia elettrica acquistata

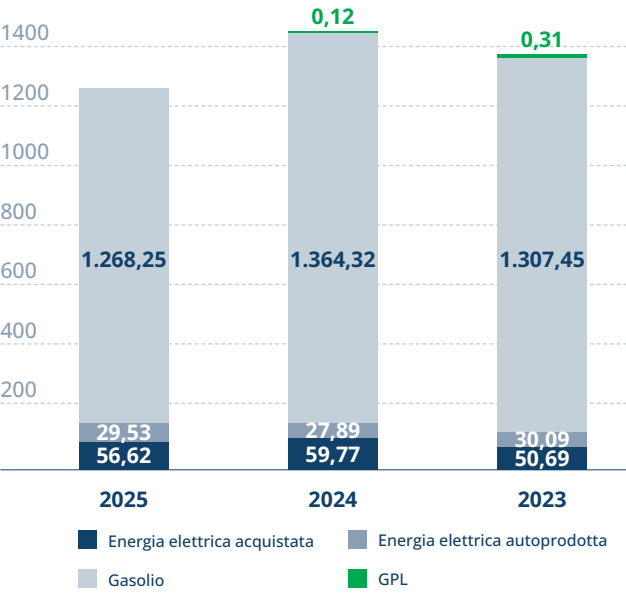


Gasolio

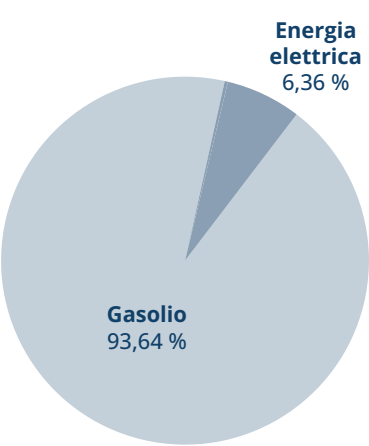


GPL

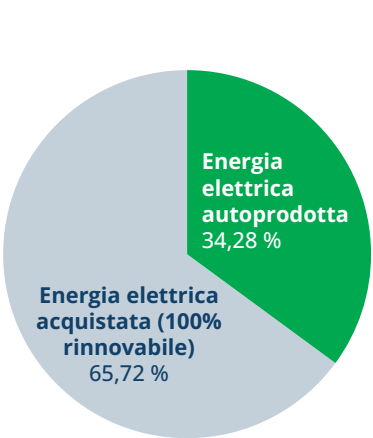
ENERGIA TOTALE CONSUMATA 2023-2025 (Gj)



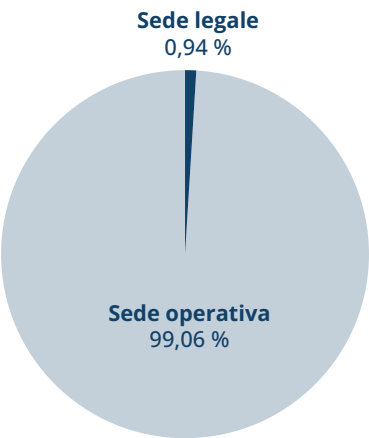
ENERGIA TOTALE 2025 PER TIPOLOGIA (in Gj)



ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA – 2025



ENERGIA TOTALE PER SEDE – 2025



Emissioni di gas a effetto serra

→ GRI 3-3, GRI 305-1, 305-2

Il cambiamento climatico rappresenta una delle principali sfide globali e richiede al sistema imprenditoriale un impegno concreto nella misurazione e nella progressiva riduzione delle emissioni di gas a effetto serra (GHG). In questo contesto, la rendicontazione delle emissioni costituisce un fondamentale strumento strategico per monitorare le performance e i progressi ambientali, individuare opportunità di miglioramento e garantire una comunicazione trasparente nei confronti di tutti gli stakeholder.

Il monitoraggio delle emissioni climalteranti generate da **Klimatech** fa parte di un percorso di rendicontazione avviato lo scorso anno con la redazione del precedente Bilancio di Sostenibilità. L'azienda prosegue infatti nell'obiettivo di sviluppare una maggiore consapevolezza del proprio impatto, di migliorare nel tempo la qualità dei dati raccolti e di ampliare progressivamente il perimetro di analisi.

La misurazione delle emissioni è stata effettuata in conformità al **GHG Protocol**, standard internazionale di riferimento che suddivide i flussi emissivi in tre categorie principali:

- **Scope 1:** emissioni dirette derivanti da fonti possedute o controllate dall'azienda. **Klimatech** include in questa categoria le emissioni generate dal consumo di carburanti della flotta aziendale (furgoni e autovetture), calcolate utilizzando fattori di emissione pubblicati da DEFRA (2024);
- **Scope 2:** emissioni indirette associate al consumo di energia elettrica acquistata dall'azienda. Per garantire una rappresentazione completa e trasparente, **Klimatech** rendiconta le emissioni secondo due metodologie complementari:
 - **Market-based:** che riflette le scelte di approvvigionamento energetico e considera la presenza di certificati di energia rinnovabili (dati AIB, 2024);
 - **Location-based:** basata sul mix medio nazionale di produzione elettrica, riportato dal Rapporto ISPRA (2024), indipendentemente dagli specifici contratti di fornitura.

Klimatech acquista energia elettrica da Dolomiti Energia S.p.A., che garantisce una fornitura **100% da fonti rinnovabili** certificata tramite **Garanzie d'Origine (GO)**. In base alla metodologia Market-based, il consumo di energia elettrica rinnovabile certificata presenta emissioni pari 0 tCO₂e, coerentemente con i fattori di emissione AIB (2024). Diversamente, il metodo Location-based restituisce valori più elevati in quanto basato sul mix medio nazionale di produzione elettrica, che include anche fonti non rinnovabili.

- **Scope 3:** emissioni indirette generate lungo la catena del valore, che possono includere aspetti quali acquisto di beni e servizi, trasporti, viaggi di lavoro e spostamenti casa-lavoro dei dipendenti. Attualmente tali emissioni non sono ancora oggetto di rendicontazione, nell'obiettivo futuro di ampliare progressivamente il perimetro di analisi, in linea con il percorso di sviluppo delle competenze ESG e con quanto previsto dal Piano Strategico di Sostenibilità.

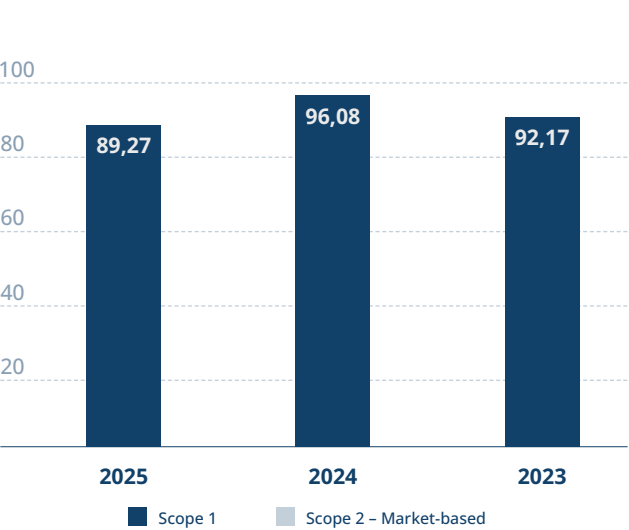
I dati rendicontati si riferiscono alle principali fonti di impatto diretto e indiretto associate alle attività aziendali. Non sono incluse le emissioni associate all'energia elettrica autoprodotta e autoconsumata tramite impianto fotovoltaico, che agiscono riducendo il fabbisogno energetico da rete. Nel corso del 2025 le emissioni totali sono riconducibili per il 100% alla sede operativa.

Nella tabella seguente sono riportate le emissioni complessive di Scope 1 e Scope 2 relative al triennio 2023-2025.

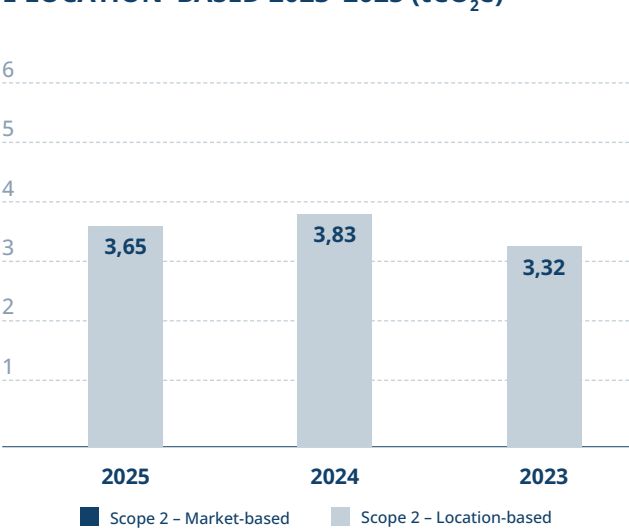
EMISSIONI DI SCOPE 1 E SCOPE 2 2023-2025 (IN tCO₂e)

	2025	2024	2023
Scope 1 – Sede legale	0	0,05	0,14
Scope 2 – Market-based – Sede legale	0	0	0
Scope 2 – Location-based – Sede legale	0,05	0,08	0
Totale Scope 1 e Scope 2 – Sede legale	0	0,05	0,14
Scope 1 – Sede operativa	89,27	96,03	92,03
Scope 2 – Market-based – Sede operativa	0	0	0
Scope 2 – Location-based – Sede operativa	3,65	3,83	3,32
Totale Scope 1 e Scope 2 – Sede operativa	89,27	96,03	92,03
Totale Scope 1 e Scope 2 – Sede legale e operativa	89,27	96,08	92,17

EMISSIONI GHG TOTALI 2023-2025 (tCO₂e)



EMISSIONI GHG DI SCOPE 2 MARKET E LOCATION-BASED 2023-2025 (tCO₂e)



OBIETTIVO 2026-2027

Digitalizzazione dei rapporti giornalieri con l'obiettivo di ridurre utilizzo della carta

Ampliare il monitoraggio delle emissioni di GHG, integrando progressivamente le voci di Scope 3



Risorsa idrica

→ GRI 303-1, GRI 303-3

L'acqua rappresenta una risorsa essenziale per l'equilibrio degli ecosistemi e per il funzionamento delle attività economiche. In un contesto caratterizzato da una crescente pressione sulle risorse idriche, una gestione responsabile e consapevole dell'acqua assume un ruolo sempre più rilevante all'interno delle strategie di sostenibilità.

Nel caso di **Klimatech**, i consumi idrici risultano contenuti, in quanto le attività aziendali non prevedono processi produttivi ad elevato utilizzo di acqua. L'impiego della risorsa è infatti principalmente associato ai servizi igienico-sanitari e alle normali attività di supporto svolte presso la sede aziendale.

Pur in presenza di impatti limitati, **Klimatech** mantiene un approccio orientato al monitoraggio dei prelievi idrici, con l'obiettivo di garantire una rendicontazione completa delle proprie performance ambientali e promuovere un utilizzo responsabile delle risorse naturali.

Rifiuti

→ GRI 3-3, GRI 306-2

La gestione dei rifiuti rappresenta un ulteriore aspetto della responsabilità ambientale di **Klimatech**, che opera nel rispetto della normativa vigente e promuove pratiche orientate alla corretta differenziazione, raccolta e smaltimento dei materiali.

Presso la sede aziendale, i rifiuti vengono raccolti attraverso sistemi di raccolta differenziata che comprendono le principali frazioni, tra cui carta, imballaggi e rifiuti indifferenziati. I materiali sono successivamente conferiti ai Centri di Recupero Materiali (CRM) del territorio. Per i flussi registrati, al momento, non è ancora disponibile un sistema strutturato di monitoraggio dei quantitativi prodotti.

Nelle attività di cantiere, la gestione dei rifiuti avviene in funzione delle specifiche esigenze operative: i materiali possono essere conferiti direttamente presso i CRM locali oppure trasferiti alla sede aziendale per il successivo smaltimento. A supporto di questo processo, **Klimatech** ha individuato apposite aree dedicate allo stoccaggio temporaneo, adeguatamente segnalate e organizzate per tipologia di rifiuto.

I rifiuti generati sono prevalentemente associati alle attività di installazione e manutenzione impiantistica e risultano, nella quasi totalità, non pericolosi. Klimatech si impegna a garantire una gestione conforme lungo tutte le fasi, con l'obiettivo di migliorare progressivamente il monitoraggio e la tracciabilità dei flussi.

PRELIEVI IDRICI 2023-2025 (in megalitri)

Fonte di prelievo idrico	2025	2024	2023
Acquedotto – Sede legale	0,001	-	0,024
Acquedotto – Sede operativa	0,082	0,082	0,082
TOTALE	0,083	0,082	0,106

RIFIUTI PRODOTTI (in ton)

	2025	2024	2023
Non pericoloso	7,57	5,01	10,12
destinati a recupero	-	-	-
destinati allo smaltimento	7,57	5,01	10,12
TOTALE	7,57	5,01	10,12

Monitoraggio obiettivi

OBIETTIVI 2025-2026	RISULTATI 2025
CAPITOLO 1 – KLIMATECH: FEDELI ALLA TRADIZIONE, PROIETTATI VERSO IL FUTURO	
Mantenimento delle certificazioni in essere	✓
Implementazione di politiche e procedure in conformità con la prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022	Obiettivo riproposto
CAPITOLO 2 – ANALISI DI MATERIALITÀ	
Ampliare il coinvolgimento degli stakeholder nel processo di analisi di materialità	Obiettivo riproposto
CAPITOLO 3 – LA GOVERNANCE DI KLIMATECH	
Realizzazione di un’analisi ESG di organizzazione e definizione di un Piano Strategico di Sostenibilità triennale	✓
CAPITOLO 4 – IL PROCESSO KLIMATECH	
Ampliare il monitoraggio e la valutazione dei fornitori di Klimatech sulla base dei criteri ESG	Obiettivo riproposto
CAPITOLO 5 – LE PERSONE E IL TERRITORIO COME MOTORE DI CRESCITA	
Offrire a tutti i dipendenti opportunità formative legate alle tematiche di sostenibilità	✓
Somministrare periodicamente il questionario di soddisfazione e coinvolgere un numero più ampio di lavoratori	✓
Sviluppare il dialogo e la valutazione del personale, integrando anche gli aspetti legati alla sostenibilità e rafforzando il rapporto con la Direzione, con i Responsabili e tra colleghi	✓
Organizzare annualmente attività di team building per favorire una maggiore coesione tra lavoratori e rafforzare il legame con l’azienda	✓
Supportare annualmente associazioni a titolo benefico, con l’obiettivo di variare iniziative e associazioni e dare l’opportunità ai lavoratori di proporre realtà diverse	Obiettivo riproposto
Aderire a iniziative ed eventi promossi o organizzati dalle realtà del proprio network, impegnandosi, ove possibile, in una partecipazione attiva	✓
CAPITOLO 6 – LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE DI KLIMATECH	
Ridurre l’impatto ambientale tramite la dismissione della sede legale, attualmente inutilizzata, e lo spostamento e congiunzione di quest’ultima con la sede operativa	✓
Definire una politica ambientale per diffondere consapevolezza e disciplinare i comportamenti aziendali nel rispetto dell’ambiente e delle risorse	Obiettivo riproposto
Ridurre i consumi energetici e le emissioni conseguenti attraverso la valutazione di alternative a basso impatto, in caso di necessità di sostituzione	✓
Ampliare il monitoraggio delle emissioni di GHG, integrando progressivamente le voci di Scope 3	Obiettivo riproposto
Definire una politica per la corretta gestione e lo smaltimento dei rifiuti negli uffici e, in particolare, in cantiere	✓

Obiettivi di miglioramento 2026–2027

CAPITOLO 1 – KLIMATECH: FEDELI ALLA TRADIZIONE, PROIETTATI VERSO IL FUTURO
Implementazione di politiche e procedure in conformità con la prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022
CAPITOLO 2 – ANALISI DI MATERIALITÀ
Ampliare il coinvolgimento degli stakeholder nel processo di analisi di materialità
CAPITOLO 3 – LA GOVERNANCE DI KLIMATECH
Implementazione del nuovo gestionale, dotato di un sistema integrato che si avvale dell’AI per la gestione della contabilità, delle commesse, dei cantieri e del magazzino
CAPITOLO 4 – IL PROCESSO KLIMATECH
Ampliare il monitoraggio e la valutazione dei fornitori di Klimatech sulla base dei criteri ESG
CAPITOLO 5 – LE PERSONE E IL TERRITORIO COME MOTORE DI CRESCITA
Planificazione e implementazione del piano formativo aziendale, garantendo la realizzazione di percorsi di formazione dedicati all’utilizzo del nuovo gestionale e coinvolgendo progressivamente tutti i dipendenti
Somministrare periodicamente il questionario di soddisfazione e coinvolgere un numero sempre più ampio di lavoratori
Supportare annualmente associazioni a titolo benefico, con l’obiettivo di variare iniziative e associazioni e dare l’opportunità ai lavoratori di proporre realtà diverse
CAPITOLO 6 – LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE DI KLIMATECH
Definire una politica ambientale per diffondere consapevolezza e disciplinare i comportamenti aziendali nel rispetto dell’ambiente e delle risorse
Ampliare il monitoraggio delle emissioni di GHG, integrando progressivamente le voci di Scope 3
Digitalizzazione dei rapporti giornalieri con l’obiettivo di ridurre utilizzo della carta

GRI Content Index

Denominazione d'uso	Klimatech S.r.l. ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 01.01.2025 – 31.12.2025
Utilizzato GRI 1	GRI 1: Principi Fondamentali 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non pertinente

STANDARD	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	PAGINA	NOTE
Informative generali				
GRI 2 – Informativa Generale 2021				
2-1	Dettagli organizzativi	1.1 Il profilo di Klimatech	10	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	7	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	Nota metodologica	7	Punto di contatto per la rendicontazione: contatti in ultima pagina.
2-4	Restatement delle informazioni			Non sono state effettuate revisioni dei dati e delle informazioni rispetto alla rendicontazione precedente.
2-5	Assurance esterna			Non è stata effettuata una assurance esterna del Report.
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	4.1 Business core e settori di competenza 4.3 Una catena del valore responsabile 4.4 L'attenzione nei confronti dei clienti	52-53 59 60	
2-7	Dipendenti	5.1 Le persone - I collaboratori in numeri	65	
2-8	Lavoratori non dipendenti	5.1 Le persone - I collaboratori in numeri	65	
2-9	Struttura e composizione della governance	3.1 Il sistema di governance - Il Consiglio di Amministrazione 3.1 Il sistema di governance - Una governance di sostenibilità	41 41	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	3.1 Il sistema di governance - Il Consiglio di Amministrazione	41	

STANDARD	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	PAGINA	NOTE
2-11	Presidente del massimo organo di governo	3.1 Il sistema di governance - Il Consiglio di Amministrazione	41	
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	Nota metodologica 2.1 Il processo di Analisi di Materialità 3.1 Il sistema di governance - Una governance di sostenibilità	7 26 41	
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Nota metodologica 2.1 Il processo di Analisi di Materialità	7 26	
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Nota metodologica 2.1 Il processo di Analisi di Materialità	7 26	
2- 15	Conflitti d'interesse	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	
2- 16	Comunicazione delle criticità	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	
2- 17	Competenze collettive del massimo organo di governo	3.1 Il sistema di governance - Una governance di sostenibilità	41	
2- 18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	3.1 Il sistema di governance - Il Consiglio di Amministrazione	41	Non presente.
2- 19	Politiche retributive	3.1 Il sistema di governance - Il Consiglio di Amministrazione	41	Informazioni non disponibili.
2- 20	Processo di determinazione della retribuzione	3.1 Il sistema di governance - Il Consiglio di Amministrazione	41	Non presente.
2- 21	Rapporto sulla retribuzione totale annuale			Informazioni non disponibili.
2- 22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder 3.3 Il sistema di governance - Una governance di sostenibilità	4 41	
2- 23	Impegni assunti tramite policy	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	
2- 24	Integrazione degli impegni in termini di policy	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	
2-25	Processi volti a rimediare gli impatti negativi	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	Klimatech non registra casi di non conformità a leggi e regolamenti nel 2025.
2-28	Adesione ad associazioni	5.2 Comunità e territorio - Partecipazioni di valore sul territorio	75	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2.1 Il processo di Analisi di Materialità 2.2 Stakeholder Engagement	26-28 36-37	
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	5.1 Le persone - I collaboratori in numeri	65	

STANDARD	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	PAGINA	NOTE
GRI 3 – Temi materiali 2021				
3-1	Processo per determinare i temi materiali	2.1 Il processo di Analisi di Materialità	26-35	
3-2	Elenco di temi materiali	2.1 Il processo di Analisi di Materialità - Tabella degli Impatti	30-33	
3-3	Gestione dei temi materiali	2.1 Il processo di Analisi di Materialità - Tabella degli Impatti	30-33	
Temi materiali				
	1. Governance guidata dai valori di etica, integrità e trasparenza	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	
	2. Ricerca e sviluppo di soluzioni innovative	5.1 Le persone - Crescita professionale e personale	66	
		5.2 Comunità e territorio - Partecipazioni di valore sul territorio	75	
	3. Affidabilità del servizio e qualità delle prestazioni	4.4 L'attenzione nei confronti dei clienti	60	
	4. Operare con responsabilità ambientale	4.2 Il processo produttivo 6.1 Gli impatti ambientali - Rifiuti	56 85	
	5. Efficienza energetica e promozione delle fonti rinnovabili	4.1 Il processo produttivo 6.1 Gli impatti ambientali - Energia 6.1 Gli impatti ambientali - Emissioni di gas a effetto serra	60 79 82	
	6. Responsabilità ed attenzione della catena di fornitura	4.3 Una catena del valore responsabile	59	
	7. Salute e sicurezza dei lavoratori	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
	8. Benessere e valorizzazione delle persone	5.1 Le persone - Benessere dei lavoratori	72	
		5.1 Le persone - Coinvolgimento e soddisfazione del personale	72	
	9. Crescita personale e professionale dei lavoratori	5.1 Le persone - Crescita professionale e personale	66-67	
	10. Impegno sociale e relazioni con la comunità	5.2 Comunità e territorio - Creazione di valore per il territorio e impegno civico	74	
		5.2 Comunità e territorio - Partecipazioni di valore sul territorio	75	
Standard specifici				
GRI 201 - Performance economiche 2016				
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	3.4 La generazione di una solida performance economica	48-49	
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico			Informazioni non disponibili.

STANDARD	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	PAGINA	NOTE
201-3	Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	5.1 Le persone - Benessere dei lavoratori	72	
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	3.4 La generazione di una solida performance economica	48-49	
GRI 202 - Presenza sul mercato 2016				
202-1	Rapporti tra il salario standard di un neoassunto per genere e il salario minimo locale	5.1 Le persone - I collaboratori in numeri	65	Il salario minimo in Italia non esiste per legge. I salari dei dipendenti sono regolati dal CCNL applicato.
202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	3.2 La governance interna	44	Tutti i responsabili si trovano a livello locale (Provincia di Trento).
GRI 203 - Impatti economici indiretti 2016				
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati			Informazioni non disponibili.
203-2	Impatti economici indiretti significativi	3.4 La generazione di una solida performance economica	48-49	
GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento 2016				
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	4.3 Una catena del valore responsabile	59	
GRI 205 - Anticorruzione 2016				
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione			Informazioni non disponibili
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	Il Codice Etico è disponibile pubblicamente sul sito web. Inoltre, dipendenti e fornitori sono direttamente informati in merito al rispetto del documento.
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	3.3 Etica e integrità, fondamento della governance	47	Non sono presenti episodi di corruzione accertati nel 2025.
GRI 206 - Comportamento anticoncorrenziale 2016				
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche			Nessuna azione legale in corso per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche.
GRI 301 - Materiali 2016				
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume			Informazioni non disponibili.

STANDARD	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	PAGINA	NOTE
301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo			Informazioni non disponibili.
301-3	Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio			Informazioni non disponibili.
GRI 302 - Energia 2016				
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	6.1 Gli impatti ambientali - Energia	79-81	
302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione			Informazioni non disponibili.
302-3	Intensità energetica			Informazioni non disponibili.
302-4	Riduzione del consumo di energia			Informazioni non disponibili.
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi			Informazioni non disponibili.
GRI 303 - Acqua e scarichi idrici 2018				
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	6.1 Gli impatti ambientali - Risorsa idrica	85	
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua			Informazioni non disponibili.
303-3	Prelievo idrico	6.1 Gli impatti ambientali - Risorsa idrica	85	
303-4	Scarico di acqua			Informazioni non disponibili.
303-5	Consumo di acqua			Informazioni non disponibili.
GRI 304 - Biodiversità 2016				
304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette			Informazioni non disponibili.
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità			Informazioni non disponibili.
304-3	Habitat protetti o ripristinati			Informazioni non disponibili.
304-4	Specie elencate nella “Red List” dell'IUCN e degli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione			Informazioni non disponibili.
GRI 305 - Emissioni 2016				
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	6.1 Gli impatti ambientali - Emissioni di gas a effetto serra	82-83	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	6.1 Gli impatti ambientali - Emissioni di gas a effetto serra	82-83	

STANDARD	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	PAGINA	NOTE
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)			Informazioni non disponibili.
305-4	Intensità delle emissioni di GHG			Informazioni non disponibili.
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG			Informazioni non disponibili.
305-6	Emissioni di sostanze dannose per ozono (ODS, “ozone-depleting substances”)			Informazioni non disponibili.
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative			Informazioni non disponibili.
GRI 306 - Scarichi idrici e rifiuti 2016				
306-1	Scarico idrico per qualità e destinazione			Informazioni non disponibili.
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	6.1 Gli impatti ambientali - Rifiuti	85	
306-3	Sversamenti significativi			Informazioni non disponibili.
306-4	Trasporto di rifiuti pericolosi			Informazioni non disponibili.
306-5	Bacini idrici interessati da scarichi idrici e/o ruscellamento			Informazioni non disponibili.
GRI 307 - Compliance ambientale 2016				
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale			Non si riscontrano non conformità con leggi e normative in materia ambientale da parte di Klimatech.
GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016				
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali			Non è in essere un sistema di valutazione dei fornitori basato su criteri ambientali.
308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese			Informazioni non disponibili.
GRI 401 - Occupazione 2016				
401-1	Nuove assunzioni e turnover	5.1 Le persone - I collaboratori in numeri	65	
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	5.1 Le persone - Benessere dei lavoratori	72	
401-3	Congedo parentale	5.1 Le persone - Benessere dei lavoratori	72	

STANDARD	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	PAGINA	NOTE
GRI 402 - Relazioni tra lavoratori e management 2016				
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi			Previsto da CCNL.
GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro 2018				
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori			Informazioni non disponibili.
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
403-9	Infortuni sul lavoro	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
403-10	Malattie professionali	5.1 Le persone - Salute e sicurezza	69-71	
GRI 404 - Formazione e istruzione 2016				
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	5.1 Le persone - Crescita professionale e personale	66-67	
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	5.1 Le persone - Crescita professionale e personale	66-67	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale			Non è presente un sistema formale di valutazione delle performance dei dipendenti.
GRI 405 - Diversità e pari opportunità 2016				
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	5.1 Le persone - I collaboratori in numeri	65	
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini			Informazioni non disponibili.

STANDARD	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	PAGINA	NOTE
GRI 406 - Non discriminazione 2016				
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate			Non sono stati riscontrati episodi di discriminazione.
GRI 407 - Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016				
407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio			Da CCNL.
GRI 408 - Lavoro minorile 2016				
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile			Non applicabile.
GRI 409 - Lavoro forzato o obbligatorio 2016				
409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio			Non applicabile.
GRI 410 - Pratiche per la sicurezza 2016				
410-1	Personale addetto alla sicurezza formato sulle politiche o procedure riguardanti i diritti umani			Non è stata erogata formazione al personale addetto alla sicurezza sulle tematiche dei diritti umani.
GRI 411 - Diritti dei popoli indigeni 2016				
411-1	Episodi di violazione dei diritti dei popoli indigeni			Non applicabile.
GRI 412 - Valutazione del rispetto dei diritti umani 2016				
412-1	Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto			Nel 2025 non sono state effettuate verifiche in merito al rispetto dei diritti umani.
412-2	Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani			Nel 2025 non è stata erogata formazione sulle tematiche dei diritti umani.
412-3	Accordi di investimento e contratti significativi che includono clausole relative ai diritti umani o che sono stati sottoposti a una valutazione in materia di diritti umani			Nel 2025 non sono stati registrati investimenti e contratti significativi che includono clausole relative ai diritti umani.
GRI 413 - Comunità locali 2016				
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	5.2 Comunità e territorio - Creazione di valore per il territorio e impegno civico	74	
		5.2 Comunità e territorio - Partecipazioni di valore sul territorio	75	

STANDARD	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	PAGINA	NOTE
413-2	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali	5.2 Comunità e territorio - Creazione di valore per il territorio e impegno civico	74	
		5.2 Comunità e territorio - Partecipazioni di valore sul territorio	75	
GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori 2016				
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali			Non è presente un sistema di valutazione dei fornitori basato su criteri sociali.
414-2	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese			Non è presente un sistema di valutazione dei fornitori basato su criteri sociali.
GRI 415 - Politica pubblica 2016				
415-1	Contributi politici			Informazioni non disponibili.
GRI 416 - Salute e sicurezza dei clienti 2016				
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotti e servizi	4.4 L'attenzione nei confronti dei clienti	60	
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi			Non sono stati riscontrati episodi di non conformità relativi agli impatti su salute e sicurezza dei prodotti e servizi.
GRI 417 - Marketing e etichettatura 2016				
417-1	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi			Informazioni non disponibili.
417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione e etichettatura di prodotti e servizi			Informazioni non disponibili.
417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing			Non sono stati riscontrati episodi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing.
GRI 418 - Privacy dei clienti 2016				
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	4.4 L'attenzione nei confronti dei clienti	60	Non sono stati registrati casi di violazione della privacy dei clienti da parte di Klimatech.
Fonte fattori di conversione Scope 1		DEFRA, 2024		
Fonte fattori di conversione Scope 2		Rapporto ISPRA, 2024 – AIB, 2024		





Per qualsiasi informazione relativa al Bilancio di Sostenibilità 2025 di Klimatech contattare:
Matteo Masè – matteo.mase@klimatech.net

Il Bilancio di Sostenibilità è stato curato da:

Sergio Masè
Matteo Masè
Flavio Gaddo
Luisa Failoni

Consulenza e realizzazione del documento:



Progetto grafico:



*Si ringrazia tutto il personale di Klimatech
per aver contribuito alla stesura del Bilancio
di Sostenibilità 2025.*



Klimatech S.r.l.

info@klimatech.net

+ 39 0465 503646

Sede legale e operativa

Via dell'Artigianato 21, 38094 Fraz. Javré Porte di Rendena (TN)

www.klimatech.net